

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN EN LA UNIVERSIDAD LATINA MEDIANTE EL ESTUDIO SISTEMÁTICO DE CASO PARA GENERAR SOCIEDADES DEL CONOCIMIENTO

Ruth Álvarez Feregrino

*CECyT N°2 “Miguel Bernard”, Instituto Politécnico Nacional
ralvarezf@ipn.mx*

Luisa José Tapia

*CECyT N°2 “Miguel Bernard”, Instituto Politécnico Nacional
luisa_jt@yahoo.com.mx*

Margarita C. Crisóstomo Reyes

*CECyT N°8 “Narciso Bassols”, Instituto Politécnico Nacional
mcrisostomo@ipn.mx*

Abstract

One of the socioeconomic and political products of one of the current trends that have influenced all human activities—which is known as globalization— has been precisely the so-called Neoliberal System, which in Mexico had its peak development since the 1980s under the mandate of President Miguel de la Madrid Hurtado, which brought great and profound transformations in all sectors within the country. It is relevant to analyze how the political, economic and social media have a decisive influence on the quality and standards of education as a strategy to justify progress and if said progress has indeed shaped other countries within both guidelines and models throughout an international historical context. This is done to situate, through personal reflection, the educational evolution that these countries have presented in the constant search for progress. For example, the implementation of technology regarding university and postgraduate education has been indicated as a measure to manage knowledge among different human groups. This study seeks to generate a proposal to solve problems by considering three basic courses of action: firstly, the use technological alternatives to improve access to an online degree; secondly, to generate learning situations covered by quality and efficiency parameters and last but not least, the design of a digital portal as a technological tool to encourage interactivity among users through a computer network called "Interactive Portal of La Universidad Latina".

Key words: University, knowledge societies, technology, interactive portal.

El desarrollo de la ciencia implica definitivamente un desarrollo e implementación de recursos tecnológicos, en los programas en línea a los cuales debe ajustarse la universidad que nos ocupa. Estos recursos se hacen necesarios dada la situación y características de la población en la que se circunscribe: gran parte de la población en edades propias de ingreso a la universidad (18-20 años), además de la necesidad de alcanzar metas cuantitativamente considerables año tras año en relación con la matrícula que se pretende cubrir. En una postura neoliberal, la globalización combina la ideología de mercado con las prácticas expresadas en el mundo de los negocios de obtener ganancias como objetivo principal, de aquí que la utilización de diversos e innovadores recursos se hace una necesidad para evitar que la universidad muera. El nombre y la ubicación de la escuela son el producto de un imaginario, aunque algunos datos son retomados de información expresada por Castellanos y Luna (2009).

Las competencias que los docentes deben poseer o manejar están orientadas al manejo de las TIC y TAC, las cuales no están totalmente incorporadas dentro de las habilidades del claustro docente, ya que en ocasiones algunos de los maestros se muestran renuentes a aplicarlas en sus actividades, por lo que la institución los ha invitado a recibir el entrenamiento oportuno, en la medida que los señalamientos de la SEP se rigen bajo el fundamento de escuelas de calidad y el ingreso a procesos de

competitividad sugeridos por los sistemas actuales de globalización. Lo anterior también establece que los ambientes educativos se caractericen por colaboración, disponibilidad al cambio y actualización constantes, dichas encomiendas no han sido del todo adoptadas como forma de vida personal.

Marco teórico

La Conferencia Mundial sobre Educación Superior en el siglo XXI, Visión y Acción con sede en París, con la intención de encontrar soluciones a los desafíos de este siglo para las universidades emitió las siguientes misiones:

- Cualificar a los profesionales por medio de cursos aplicando teoría y práctica.
- Promover, hacer y divulgar conocimientos generados por la investigación para contribuir al desarrollo de la sociedad.
- Estimular los saberes por medio de la investigación, en especial en los estudios de posgrado.
- Utilizar métodos educativos innovadores, con el estudiante como el centro de interés.
- Renovar métodos y procedimientos de transmisión de los saberes.
- Vincular teoría y práctica de un modo creativo.
- Atender la mayor cantidad de población para brindar acceso a la educación superior y posgrado.

Las sociedades del conocimiento, la extensión universitaria y la competitividad sociolaboral abordan el tema de la educación. Resulta necesario tener en cuenta el impacto que ha tenido de manera especial la globalización en los siguientes puntos:

- Las reformas estructurales que el sector educativo ha tenido que seguir para hacerse cada vez más competitivo, desde el nivel básico hasta el nivel superior.
- El desarrollo tecnológico que se requiere como indicativo de organismos internacionales que regulan e influyen sobre los planes y programas de estudio para la formación de individuos más competitivos laboralmente. El uso de las TIC y las TAC ha ganado bastante terreno, en especial dentro de las universidades.
- La educación transnacional como generadora de un conocimiento totalitario y basado en aspectos comerciales y económicos. Las inversiones privadas y extranjeras cobran especial relevancia en México.

Pero, ¿cómo alcanzar un alto desempeño del capital humano en las entidades? La capacitación y profesionalización constantes forman parte del entramado realizado en las instituciones educativas porque el impacto se proyecta a futuro, esto es lo que se propone con el funcionamiento adecuado de la extensión universitaria. Lo

importante es tener mayor cobertura y captación formando estados de desventaja para las universidades públicas cercanas.

Hoy, la necesidad de trascender los paradigmas educativos igualitarios y lineales en sociedades como la nuestra, constituye un reto y una oportunidad, pues significa superar las disposiciones y prácticas establecidas en el sistema educativo convencional enfocado hacia la incorporación de los individuos a la sociedad, únicamente como “capital intelectual”; sin considerar su potencial individual y desarrollo integral: aptitudes y habilidades cognitivas, de criticidad, creatividad, motricidad, sensorialidad y sensibilidad ético-moral (espiritual, más allá de los sentidos) como seres humanos pluridimensionales.

El escenario que se propone se basa en la importancia de las nuevas tecnologías, de las que resultan formas totalmente distintas de enseñanza que hacen desnecesarias las escuelas tradicionales y promueven una enseñanza individualizada. La educación puede ocurrir en cualquier lugar y a cualquier hora, teniendo como referencia profesores reales o virtuales. Autores diversos señalan la tecnología como la clave para la educación del futuro: Las escuelas, tal como las conocemos hoy, dejarán de existir.

Si se aprende a usar adecuadamente las Tecnologías de la

Información y la Comunicación (TICs) y las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TACs) para motivar a los educandos, potenciar su creatividad e incrementar sus habilidades multitarea, así como para aprovechar las sinergias entre educadores y educandos, se conformará un aprendizaje aumentado. En este aprendizaje aumentado, los educandos, de forma proactiva, autónoma, guiados por su curiosidad hacia un aprendizaje permanente, aprenden a sacar partido de la extraordinaria potencia de Internet como fuente de información, recursos, metodologías didácticas y estímulo permanente.

Planteamiento del problema

Objetivo: Este estudio de caso busca generar una propuesta para resolver la problemática que a continuación se presenta considerando tres vías de acción básicas:

Utilización de alternativas tecnológicas para mejorar el acceso a un posgrado en línea. Se generarán situaciones de aprendizaje contempladas en parámetros de calidad y eficiencia. Se tendrá cuidado en que se guarde una relación directa con los objetivos generados en la propuesta.

Generar un modelo de autogestión del aprendizaje en donde las habilidades en innovación, creatividad y competitividad sean la constante, tomando en consideración las necesidades

y características de la población mexicana aspirante a posgrado.

Instituir y difundir el conocimiento mediante la publicación de los resultados obtenidos al finalizar el estudio del caso planteado.

Metodología

Elementos para la resolución del caso. Se presenta en el caso la situación hipotética de una universidad ubicada en el estado de Chiapas, la cual ha tenido que implementar los indicativos que los diferentes organismos nacionales e internacionales (ANUIES, IES, UNESCO) han señalado para generar una sociedad basada en el conocimiento.

A partir de la realización de un diagnóstico de la Universidad Latina, y teniendo como punto central el objetivo de fomentar una educación universitaria basada en la conformación de sociedades del conocimiento, se va a generar una propuesta con el fin de resolver la problemática del caso. parámetros de calidad y eficiencia, generar un modelo de autogestión del aprendizaje en donde las habilidades en innovación, creatividad y competitividad sean la constante.

Análisis de Resultados

Para resolver el caso se parte del supuesto de que ha sido planteada la posibilidad de invertir en la Universidad Latina para conformar una sociedad empresarial y convertir a esta institución

en una de las principales en el estado, bajo los principios de competitividad, calidad, libertad de la información y excelencia, de acuerdo con los indicadores internacionales actuales.

A continuación se presenta la denominación o definición de la propuesta a desarrollar a partir de la información presentada anteriormente basada en el caso planteado: Portal Interactivo de la Universidad Latina.

Esta propuesta consiste en el diseño de un portal digital como herramienta tecnológica, que propicie la interactividad entre usuarios a través de una red informática denominada “Portal Interactivo de La Universidad Latina”.

La aplicación de este portal en la red de comunicaciones pretende ser en la red una herramienta de trabajo para investigadores, académicos y públicos especializados, que puede ser novedoso como proyecto en esta región Sureste del país, este portal se propone como objeto de investigación sobre las formas específicas de apropiación y uso del conocimiento, que se generan en razón de las características singulares del medio virtual.

Con base en el diagnóstico de la universidad, se propone este proyecto transversal que permita atender las áreas de oportunidad identificadas y potenciar las áreas de fortalezas. Dicha propuesta como un programa piloto podrá ser utilizada como modelo para la

implementación de programas profesionales de posgrado en línea así como integrar sociedades de la información o del conocimiento.

Conclusiones

Se presenta en el caso la situación hipotética de una universidad ubicada en el estado de Chiapas, la cual ha tenido que implementar los indicativos que los diferentes organismos nacionales e internacionales (ANUIES, IES, UNESCO) han señalado para generar una sociedad basada en el conocimiento. Hoy en día es innegable afirmar que el estudiante aprende interactuando con los que le rodean en diversos contextos escolares, debiendo lograr un aprendizaje significativo y compartido, ya sea en ambientes reales o simulados.

En el presente trabajo se logra generar una propuesta estratégica de aplicación de la tecnología educativa al caso planteado definido como *Portal de la Universidad Latina*. Estableciendo el contexto de la situación, con los aspectos más relevantes del caso. Se construyó un breve marco conceptual útil para poner en perspectiva el caso, así como para fundamentar la necesidad y conveniencia de la aplicación de la tecnología educativa. Con base en el diagnóstico elaborado, se describen las características generales de la estrategia y se desarrolla la planeación para su aplicación con la secuencia de acciones a tomar, considerando tanto los aspectos de formación docente al trabajo

actitudinal de los estudiantes, como los relativos a la implementación de las estrategias para la puesta en marcha de sociedades del conocimiento, con ayuda de las TIC y TAC seleccionadas.

Agradecimientos: Gracias al Instituto Politécnico Nacional.

Referencias

Arias M. (2007). *Educación en la globalización: un cambio en la perspectiva*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/773/77350103.pdf>

Lamedas M. (2010). *La globalización y la globalización neoliberal. Diferencia de características y objetivo final de las mismas*. Recuperado de: <http://www.sociedadelainformacion.com/22/globalba.pdf>

López N. Carolina, A. (2010). *Guía de elaboración del proyecto educativo institucional articulado al proyecto educativo local de ventanilla*. UNICEF, sección IV. Recuperado de: http://files.unicef.org/peru/spanish/Elaboracion_de_l_PEI.pdf

Tünnerman B. C. y De Souza Ch. (2003). *Desafíos de la universidad en la sociedad del conocimiento, cinco años después de la Conferencia Mundial sobre Educación Superior*. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001344/134422so.pdf>