



EXPLORACIÓN DE ACTITUDES ASERTIVAS EN LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DEL CICS-UST

Lucía Román Hinojosa

*CICS-UST. Instituto Politécnico Nacional
lucromhin@yahoo.com.mx*

Alejandra Sosa Gómez

*CICS-UST. Instituto Politécnico Nacional
alejsosa@gmail.com*

Roberto Cristerna Montúfar

*CICS-UMA. Instituto Politécnico Nacional
rbioquimico@yahoo.com.mx*

Abstract

En este trabajo se planteó el objetivo de explorar las actitudes asertivas en los estudiantes de odontología del CICS-UST. Se trabajó con 92 estudiantes del primer semestre, se aplicó un test que consta de: datos generales y aseveraciones que permiten mostrar las respuestas de los jóvenes. El 90% de los estudiantes manifestó que pueden reconocer los aciertos de otras personas, mientras que el 88% contestó que ofrecen apoyo a las personas que los rodean y el 70% de los participantes respondió que puede expresar lo que piensa ante los demás y expresar sus sentimientos. En las aulas y laboratorios se ha de mantener la interacción entre docentes y alumnos y posteriormente en semestres más avanzados también con pacientes en las clínicas. Obviamente podrán aparecer desacuerdos o malos entendidos, sin embargo, consideramos que lo importante es poderlos resolver buscando el camino de la armonía mediante el ejercicio de la asertividad.

Palabras clave: asertividad, comunicación, habilidad social.

Una de las necesidades más apremiantes del hombre es la necesidad de relacionarse; es decir, de entrar en contacto con los demás y, sobre todo, con algunos de manera más íntima. El hombre es un ser de relaciones porque no podría subsistir, ni comunicarse, ni aprender, ni desarrollarse si

no hay interacción con los demás. Vivir es convivir. (Gasperin 2005).

El poseer buenas habilidades sociales determina en gran medida la calidad y satisfacción que se tiene en la vida. Empero, conseguir que las relaciones interpersonales, la



comunicación y el diálogo con el entorno sean naturales, espontáneos, fluidos, sin malentendidos ni conflictos es más difícil de lo que a primera vista pudiera parecer. La dificultad y la importancia del fenómeno estriba en que las relaciones con otros pueden ser el origen de las mejores satisfacciones o los mayores conflictos. De esta manera, para algunas personas el tener dificultades para establecer y mantener relaciones sociales con otros es motivo de estrés; en tanto que las relaciones constructivas y de apoyo son precursoras del bienestar subjetivo. Así, mientras que muchos encuentros cotidianos pueden ser desagradables, embarazosos o infructuosos debido a un comportamiento social inadecuado, otros cuando son bien llevados, producen alegría por la vida. (Flores M. y Díaz R. 2004).

Caballo (1987) sostiene que la conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de comportamientos emitidos por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente, resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

La solución al conflicto se puede lograr a través de una habilidad que desarrollan las personas a lo largo de su vida y que las diferencias de las demás a la hora de enfrentar un problema, es una habilidad que se basa en el respeto y por tanto posee la libertad para expresarse, asumiendo con responsabilidad sus actos. (Hernández 2007).

Para Duarte (2005) la comunicación en el salón de clases, es el conjunto de procesos de intercambio de información entre

el profesor y el estudiante y entre los compañeros entre sí, con el fin de llevar a cabo dos objetivos: la relación personal y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Pianta (2008) explica el clima emocional del aula positivo por la conexión entre el docente y los estudiantes y entre los estudiantes mismos; y por la calidez, el respeto y el disfrute de las interacciones verbales y no verbales entre todos.

La asertividad es definida por Bishop (2000) como *“la capacidad de expresarse con seguridad sin tener que recurrir a comportamientos pasivos, agresivos o manipuladores.”*

Flores M. y Díaz R. (2004), describen que de las definiciones de asertividad, se pueden retomar tres elementos:

1. El individuo tiene derecho a expresarse.
2. La necesidad de respeto hacia el otro individuo.
3. Es deseable que las consecuencias del comportamiento sean satisfactorias para ambas partes de la interacción, o que al menos estén encaminadas en esa dirección.

Para Rodríguez y Serralde (1991), una persona asertiva se siente libre para manifestarse, expresando en sus palabras lo que siente, piensa y quiere; puede comunicarse con personas de todos los niveles, siendo una comunicación siempre abierta, directa, franca y adecuada; tiene una orientación activa en la vida; va tras de lo que quiere; actúa de un modo que juzga respetable; acepta sus limitaciones al comprender que no siempre puede ganar; acepta o rechaza en su mundo emocional a las personas; con delicadeza, pero también con firmeza, establece quiénes son sus amigos y quiénes no; se manifiesta



emocionalmente libre para expresar sus sentimientos, y evita los dos extremos: por un lado, la represión y, por el otro, la expresión agresiva y destructiva de sus emociones.

La conducta asertiva es definida por Gismero (2000) como el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto reforzamiento y maximizar la probabilidad de conseguir refuerzo.

Sánchez (2000) considera que la pérdida de autoestima puede dar como resultado un comportamiento no asertivo, e incluso se ha hallado que la comunicación asertiva ayuda a fomentar una alta autoestima y, en consecuencia, una conducta asertiva.

Las investigaciones de González, Valdez y Serrano (2003), referidas a la autoestima en estudiantes universitarios de primer semestre y aspirantes a ingresar, encontraron que era alta en los alumnos de primer semestre, pero al comparar estos con otros semestres, su autoestima era relativamente más baja, y se conserva más alta en los de semestres más avanzados. Señalan que la autoestima influye directamente en el comportamiento de los individuos. Sus resultados conducen a reflexionar acerca de la necesidad de integrar en la formación del psicólogo, como una actividad extracurricular, alguna forma de asesoría psicológica, que facilite los procesos de crecimiento personal y fomente la estabilidad psicológica de los estudiantes.

En el Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud- Unidad Santo Tomás, se imparte la Licenciatura de Odontología, y al igual que en otras áreas sociales interactuamos autoridades, compañeros de apoyo a la docencia, docentes y estudiantes, pero además existe la relación con pacientes conforme avanzan los semestres en la licenciatura, por lo tanto, los alumnos y egresados han de desarrollar habilidades sociales y mantener una comunicación asertiva. De acuerdo con lo anterior, nos interesó planteamos el objetivo en este trabajo para explorar las actitudes asertivas en los estudiantes.

Método

Se realizó la exploración a 47 estudiantes del grupo 10M11 y 45 del grupo 10M12 del primer semestre del turno matutino de la Licenciatura de Odontología. Se elaboró un *test* que consta de:

- I. Datos generales (sexo y edad).
- II. Aseveraciones que permitan mostrar la actitud asertiva en los estudiantes (con tres posibilidades de respuesta, S=Si, A veces=AV y N=No).

Los estudiantes aceptaron colaborar contestando de manera anónima y en formato en línea.

Resultados

Los estudiantes que participaron en esta exploración en un 80% son de sexo femenino y el 20% son varones. En cuanto a la edad de los alumnos como se observa en la tabla 1, fluctúa entre 17 y 27 años.



Tabla 1. Edad en porcentaje de los jóvenes.

Fuente: elaboración propia.

Edad (años)	(%)
17	34
18	26
19	10
20	10
21	8
22	6
23	2
24	2
27	2

En la Tabla 2 se muestran las respuestas de los estudiantes ante las aseveraciones para explorar la actitud asertiva, el 90% de los estudiantes manifiesta que *pueden reconocer los aciertos de otras personas, mientras que el 88% contestó que ofrecen apoyo a las personas que los rodean y el 70% de participantes respondieron que pueden expresar lo que piensan ante los que los demás y expresan sus sentimientos.*

Tabla 2. Respuestas de los estudiantes.

Fuente: elaboración propia.

Aseveraciones	S (%)	A (%)	N (%)
Tengo la capacidad de reconocer mis errores ante docentes y compañeros.	66	34	0
Puedo expresar lo que pienso ante los que me rodean.	70	26	4
Expreso mis sentimientos.	70	18	12
Puedo fácilmente relacionarme con las personas.	34	54	12
En caso de tener alguna duda solicito explicación.	26	74	0
Cuando las personas son injustas, se los digo.	54	40	6

Si necesito ayuda de las personas la puedo solicitar.	38	62	0
Pido prestado algo pero por teléfono o mensaje.	10	62	28
Acepto los halagos que me puedan hacer.	64	30	6
Cuando deseo algo, lo expreso abiertamente.	38	58	4
Acepto la crítica.	60	38	2
Puedo expresar cariño.	46	42	12
Cuando hay algo que me molesta de las personas, puedo decirlo.	64	30	6
Puedo negarme ante una invitación sin problema.	22	60	18
Se me dificulta ofrecer disculpas cuando he fallado.	8	44	48
Puedo reconocer los aciertos de las otras personas.	90	10	0
Ofrezco mi apoyo a las personas que me rodean.	88	12	0
Logro mantener una plática cuando apenas conozco a una persona.	68	24	8

Conclusiones

Al identificar actitudes asertivas de los estudiantes podemos tener herramientas para implementar elementos que contribuyan a la mejora del desarrollo del trabajo en equipo, la confianza en la interacción entre estudiantes y entre estudiantes y docentes, la seguridad en el trayecto escolar y la comunicación.

En las aulas y laboratorios se ha de mantener la interacción entre docentes y alumnos, posteriormente en clínicas también con pacientes y obviamente podrán aparecer desacuerdos o malos entendidos, sin embargo, consideramos que lo importante es poderlos



resolver buscando el camino de la armonía mediante la asertividad.

Consideramos que las relaciones interpersonales saludables pueden ayudar a mejorar el rendimiento académico estudiantil y que aunque las actitudes asertivas inician en el seno familiar, se extienden en los centros educativos, por lo tanto, se sugiere el abordaje de estos temas y que nos capacitemos en ello, tanto autoridades, docentes y estudiantes.

Referencias

- Bishop, S. (2000). *Desarrolle su asertividad*. Barcelona: Gedisa
- Caballo, V. (1987). *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Valencia, España: Promolibro
- Duarte J., (2005). *Comunicación y convivencia escolar en la ciudad de Medellín, Colombia*. Revista Iberoamericana de Educación, Número 037. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, Paciencia y la Cultura (OEI). Madrid, España, pp. 135-154. Disponible en <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/800/80003709.pdf>.
- Flores, M.M. & Díaz-Loving, R. (2004). *Escala multidimensional de asertividad*. México: Manual Moderno.
- Gasperin, R. (2005). *Comunicación y relaciones humanas*. Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Gismero G.E. (2000) *Manual de la Escala de Habilidades Sociales*, Madrid España: TEA Ediciones.
- González, N., Valdez, J. & Serrano, J. (2003). *Autoestima en jóvenes universitarios*. Ciencia Ergo Sum. Revista Científica Multidisciplinaria de la Universidad Autónoma del Estado de México, 10,173-179. Extraído el 13 d de marzo de 2008 desde: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/104/10410206.pdf>
- Hernández G. L. (2007). *Selección de lecturas de comunicación educativa*. Disponible en <http://www.monografias.com/trabajos46/comunicacion-educativa/comunicacion-z-educativa4.shtml>.
- Paul H. Brookes Publishing Co.
- Pianta, R., La Paro, K. y Hamre, B. (2008). *Classroom assessment scoring system. Manual pre-k*. Baltimore.
- Rodríguez, E. y Serralde, M. (1991). *Asertividad para negociar*. México: McGraw-Hill.
- Sánchez, C. (2000). *Propuesta de un curso-taller a padres y sus hijos de 8 a 12 años para apoyar aspectos de la autoestima de estos últimos a través de la comunicación asertiva en la comunidad Hornos*. Tesis inédita de Licenciatura en Pedagogía. México: Universidad Nacional Autónoma de México