



OPORTUNIDAD DE ACEPTACIÓN DE LA ATENCIÓN TUTORIAL EN LA ESCOM

Monserrat Gabriela Pérez Vera

*Escuela Superior de Cómputo del Instituto Politécnico Nacional
mperezve@ipn.mx*

Karen Olivia Martínez Claveria

*Escuela Superior de Cómputo del Instituto Politécnico Nacional
my_skate@outlook.com*

Fernando Daniel Rivera Paredes

*Escuela Superior de Cómputo del Instituto Politécnico Nacional
fernando.daniel.rivera.paredes@gmail.com*

Resumen

En el Instituto Politécnico Nacional (IPN) ha estado realizando esfuerzos para llevar a cabo una formación y preparación para atender los cambios vertiginosos que como sociedad estamos inmersos, es por ello que ha señalado en el Modelo Educativo una serie de acciones para lograrlo, uno de ellos es la implantación de un sistema institucional de tutorías, es por ello la necesidad de la creación del Programa Institucional de Tutorías (PIT), luego entonces el PIT está considerado como una estrategia que se encarga de organizar la acción tutorial de cada una de las Unidades Académicas (UA), para que estas se encarguen de planear, organizar y evaluar las acciones del proceso de acompañamiento al alumno a lo largo de su trayectoria académica, con el objetivo de organizar el proceso de acompañamiento personal y académico de los alumnos para contribuir su formación integral y fortalecer los cuatro saberes, saber saber, saber hacer, saber ser y saber convivir, viéndose reflejado en el Plan de acción Tutorial de la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM), es por ello que en la ESCOM establece como intención que los tutores fortalezcan la acción tutorial y lograr cumplir el propósito del programa; sin embargo, hasta el momento no existe información que ayude a identificar la oportunidad de aceptación de la aceptación tutorial, es por ello el interés de llevar a cabo dicha investigación, la cual se realizará con un enfoque cualitativo, no experimental de tipo descriptivo, considerando una interrogante básica: ¿Cuáles es el niveles de oportunidad de aceptación de la acción tutorial por parte de los estudiantes de la ESCOM?

Palabras clave: Atención tutorial, Estudiantes, Niveles de aceptación.

Desde siempre las Instituciones de Educación Superior han encaminado sus esfuerzos a otorgar el servicio educativo

cubriendo las expectativas que tiene la sociedad, y su razón de ser. Dentro de estos múltiples esfuerzos se encuentran, justamente



los Programas de tutorías, que de hace algunos años atrás se han desarrollados, como es el caso del Instituto Politécnico Nacional (IPN), y de la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM), particularmente.

Es por lo anterior, el motivo del documento es presentar la percepción por parte de los estudiantes de la ESCOM en relación con la oportunidad de aceptación a los diferentes tipos de atención en la escuela.

El Programa Institucional de Tutorías se concibe como una estrategia que permite organizar la acción tutorial en las Unidades Académicas, por lo que considera la planeación, organización y evaluación como los ejes rectores para el planteamiento de acciones de alto impacto que incidan en el proceso de acompañamiento al alumno a lo largo de su trayectoria escolar (IPN, 2020).

La coordinación determina los tipos de atención tutorial que se ofertan, lo cuales son los siguientes:

- Tutoría grupal.
- Tutor individual.
- Tutoría de regularización.
- Tutoría de recuperación académica.
- Tutoría entre pares (IPN, 2020).

Desarrollo

Para dar cumplimiento al presente trabajo se determinó el siguiente objetivo: Conocer el nivel de aceptación de la atención tutorial por parte de los tutorados de la ESCOM durante el periodo 19/2.

El instrumento utilizado fue diseñado a partir de los diferentes tipos de atención tutorial que se oferta en la actualidad en la ESCOM, con la intención de identificar Quienes conocen el programa de tutorías, pero no se han inscrito a alguno.

La población estudiantil de la ESCOM se encuentra dentro de los siguientes niveles: I 679; II 779; III 640; IV 646 y V 238, la información fue obtenida del departamento de Gestión Escolar de la ESCOM, por la jefa del departamento.

Resultados

Después de haber realizado la investigación de campo, se procesa la información de donde se obtienen del periodo 2018-2019/2 dieron respuesta al cuestionario 186 estudiantes.

Cabe mencionar que dicho instrumento se realizó en Google Forms, el cual se publicó en las redes sociales de la comunidad estudiantil de la ESCOM, en un periodo de 15 días, logrando obtener una participación del 77% del género masculino y 23% del género femenino.

En la pregunta si consideran que los programas de tutorías serían de ayuda para los estudiantes, en ambos géneros las repuestas en un porcentaje mayor al 90% señalan de manera afirmativa.

En relación con la opinión de que contar con un tutor sería beneficioso para el estudiante, en ambos géneros las repuestas fueron afirmativas con un porcentaje mayor al 90%.

Referente a que programa consideran más efectivo para los estudiantes señalan lo siguiente: por género femenino se obtiene con el 40% la tutoría individual con un 20% cada tutoría grupal, de recuperación académica y de regularización, en el género masculino señalan con el 45% la individual, con el 18% la de regularización, con el 14% entre pares y la grupal cada una, la de recuperación académica con el 5%.



En el planteamiento de a quien preferirías como turo del programa al cual te gustaría inscribirte, señalando en ambos géneros el mismo porcentaje mayor al 90% que les es indiferente el género del tutor.

Referente a la opinión del programa más utilizado en la ESCOM, el género femenino señala con el 40% en cada uno la de regularización y la de recuperación académica y con el 20% ninguno, en relación con el género masculino se menciona en primer lugar la tutoría grupal con el 36%, la de regularización con el 27% la de recuperación académica y la individual con el 18% cada una.

En relación a la opinión sobre si la tutoría debiese mejorar, en mayor porcentaje del 80% en ambos géneros coinciden que sí, cabe señalar que sería interesante identificar las sugerencias del cambio propuestas por parte de los estudiantes.

En cuanto a la pregunta sobre si le gustaría recibir información acerca de los programas de tutorías que se ofrecen en la ESCOM, señalan en un 100% ambos géneros que sí, identificando la urgencia de proponer una campaña de comunicación relacionado a los diferentes tipos de atención de tutorías que se ofrecen, dirigida a los estudiantes, para que estos estén informados.

En esta sección se presentan los resultados de los estudiantes que no conocen el programa de tutorías.

Los resultados obtenidos de la pregunta relacionada a la suficiente divulgación de los programas de tutorías, señalando con un porcentaje mayor al 70% que no en ambos géneros.

En relación con la opinión si les gustaría conocer más acerca de los programas de tutoría ofrecidos por la ESCOM, obteniendo los resultados por ambos géneros la respuesta de sí con un porcentaje mayor al 80%, y que les es indiferente un porcentaje del 20%, esto ocurre en ambos géneros, lo que se considera necesario y urgente la difusión de dichos programas.

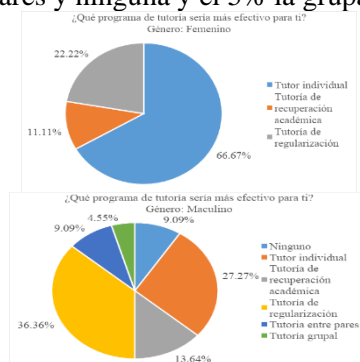
Relacionado al planteamiento de que programa de tutorías le interesaría inscribirse, por género femenino señalan como primera mención con el 47% la tutoría individual, con el 32% la de regularización, con el 11% entre pares, siendo estas tres las más relevantes; en relación al género masculino con el 33% la de regularización, el 21% la individual, el 16% la de recuperación académica, el 14% entre pares, lo cual muestra el interés de tener el acompañamiento de la acción tutorial, en algunas de los tipos de atención que se ofertan (Ver Grafica 1).



Gráfica 1. Interés por inscribirse a que Programa aun cuando no lo conocen.
Elaboración propia

Relacionado a la ayuda que tendría para el estudiante los programas de tutorías y el tener un tutor sería beneficioso para ellos, mencionan por género la coincidencia de que sí con el 100%, considerando esta respuesta una oportunidad para atender a estos estudiantes con algún tipo de acción tutorial.

En cuanto a la pregunta de qué programa de tutorías sería más efectivo para el estudiante, las respuestas se observan en la Gráfica 2, para el género femenino como primera mención es la individual con el 66.6%, la segunda es la de regularización con el 22.2% y la tercera con el 11% de recuperación académica, en el caso del género masculino mencionan en primer lugar con el 36% la de regularización, en segundo lugar la individual con el 27% la tercera con el 13% la de recuperación académica, el 9% entre pares y ninguna y el 5% la grupal.



Gráfica 2. Programa de tutorías más efectivo.
Elaboración propia

En relación con qué género preferirían a su tutor, mencionan en ambos géneros en porcentaje similar a ser indiferentes del género con un porcentaje del 100%.

En relación con la respuesta obtenida de la pregunta de qué programa de tutorías es la más utilizada en ESCOM, en un porcentaje mayor al 90% dicen desconocer, esto ocurre en ambos géneros.

Considerando la opinión de la mejoría de los programas de tutorías que ofrece la ESCOM, la mayoría señala con un 70% que sí y el 30% tal vez, lo cual ocurre en ambos géneros.

En la pregunta realizada si les gustaría recibir información acerca de los programas de

tutorías ofrecidos en la ESCOM, el 30% considera indiferente en ambos géneros, el 70% que sí, luego entonces es una gran oportunidad para informar a la comunidad estudiantil los tipos de atención tutorial que se ofrece en la ESCOM.

Conclusiones

Es necesario establecer una campaña de difusión del PIT en la comunidad de la ESCOM, para que estén informados los estudiantes y puedan participar.

Es importante se haga difusión a las diferentes atenciones tutoriales que se ofertan en la ESCOM.

Existe una gran aceptación en ambos géneros la tutoría individual en primer lugar en segundo la tutoría grupal, cabe señalar la falta de participación en los otros tipos de atención tutorial.

Buscar que el programa de tutorías cubra un mayor número de estudiantes, para evitar la tendencia una posible deserción de estudiantes al programa.

Identificar los motivos por los que se cambiaría de tutor, por otro lado, puede ser que no estén los estudiantes satisfechos de la atención por parte de su actual tutor.

Para concluir algunas de las limitaciones de este trabajo tienen que ver con el tipo de muestreo usado; en futuros trabajos, deben considerarse los muestreos probabilísticos; otra limitación tiene que ver con el número de sujetos entrevistados.

Referencias

Instituto Politécnico Nacional (2020). Atención tutorial en el IPN. México: IPN <https://www.ipn.mx/tutorias/tutorias/atencion-tutorias.html>