



LA CALIDAD EDUCATIVA Y LA PARTICIPACIÓN DEL DOCENTE

Víctor Manuel López Ramírez

Centro de Posgrados del Estado de México

vlopezr@live.com

Angela Martha Pérez Jiménez

Hospital Regional General de Tercer nivel, CDMX

angelamartha@hotmail.com

Susana Araceli Sánchez Nájera

Instituto Politécnico Nacional, UPIITA

susanchez@ipn.mx

Abstract

En el país se está poniendo un gran énfasis en la calidad educativa, para ello incluye y resalta la importancia que juegan las habilidades didáctico-pedagógicas del docente, como cimiento principal al referirse al tema de la mejora de calidad en los sistemas educativos. Con lo que se pretende propiciar el logro en los alumnos, en un aprendizaje significativo y con esto el desarrollo de competencias para su desarrollo profesional. Tomando como base principal la estructura de las instituciones de educación superior, actualización académica de docentes y material didáctico disponible entre otros; todo lo anterior para el logro de una calidad educativa competitiva, que permita en determinado momento al egresado contar con competencias en su área profesional y además de valores y ética de manera que se pueda tener una adecuada competitividad cuando se integren al campo laboral. Para el logro de esto es necesario que el docente universitario tenga unas competencias mínimas básicas como experto en la enseñanza, pues a este se le considera como un elemento de desarrollo productivo, creativo e innovador con la finalidad de obtener calidad en la educación en el país. Por ello en este estudio se hace un análisis del contraste que hay cuando un docente no recibe capacitación a cuando se actualiza académicamente y participa en el desarrollo sus habilidades y de la elaboración de materiales didácticos que ayudan en el aprendizaje de los estudiantes.

Palabras clave: Docentes, valores, competencias, calidad educativa.

La calidad educativa en el país tiene diferentes definiciones de acuerdo a la etapa histórica, pero sin duda, es el objetivo principal del docente que tiene la capacidad de conducir un proyecto hacia el logro de

propósitos establecidos, guiar procesos de la construcción de conocimientos. Por lo cual, el docente debe ser un profesional el cual está preparado y motivado para saber responder a los retos y las distintas necesidades,



individuales, grupales, institucionales y la sociedad le presenta en el día a día de su labor, enfocado en el crecimiento económico y cultural del país.

Y en esta tarea es fundamental su formación profesional que debe caracterizarse, por ser un proceso continuo, innovador, y abierto a los nuevos conocimientos, como motor del desarrollo de la educación con calidad, pues como docentes se está expuesto a una serie de acontecimientos fortuitos los cuales se debe enfrentar día a día en su quehacer laboral.

Marco teórico

Definir calidad es muy complicado y pocas veces se tiene una definición única, por lo que hoy en día el debate respecto a su significado es bastante amplio. Parece un término tan coloquial, que su significado, pero a la hora de concretarla se encuentran diferencias tanto en el alcance como en su aplicación dentro del ámbito de la educación.

Por ello es que gran parte de la preparación del docente contribuye con el objetivo de la calidad en la educación dado que requiere una formación adecuada y capaz de responder a los retos profesionales que se le presenta en una sociedad actual y con el dinamismo para adaptarse a los desafíos que impone la modernidad y los retos que se presentan actualmente y en un futuro cercano en esta materia, López, V., Sánchez S. (2013).

Esto concuerda con lo que expresa el Ministerio de Educación, que enfatiza la importancia de la participación del docente como pilar de la calidad educativa por lo cual expresa que:

“La calidad de un sistema educativo depende, principalmente de la calidad de los profesores...Un profesorado de calidad ha de ser, ante todo, experto y con la cualificación

acorde con las funciones y rendimiento que de él se espera...La calidad de la enseñanza, necesita, además un profesorado motivado, responsable y conocedor del proceso educativo, en general de los niveles o áreas de su particular dedicación” (Ministerio de Educación y Ciencia, 1987, p. 60)

Metodología

El trabajo de investigación aborda el desarrollado y plantea un tipo de estudio como “Estudio de caso” en una Universidad privada, dicho estudio se realizó con estudiantes a nivel superior.

La investigación se abordó a través de una orientación cuantitativa y cualitativa. Dónde dicho método cualitativo favorece al análisis e interpretación subjetiva de los fenómenos sociales, a través del análisis de los argumentos de cada uno de los participantes, de los datos y de las diferentes situaciones que se desarrollen en el estudio de campo. Utilizando la recolección de datos.

La investigación es observacional ya que se planteó llevar sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observaron los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos posteriormente. Así mismo se le dio un enfoque transversal.

Población y muestra

La población se encuentra representada por 650 estudiantes de la Universidad considerada caso de estudio.

Para determinar el tamaño de la muestra:

$$\text{Tamaño de la muestra } n = (Z^2 \sigma^2) / e^2$$

En donde:

Tamaño de la muestra es n.



El nivel de confianza determina el valor de Z. Este nivel de confianza debe ser del 95%, por lo que $Z = 1.96$

El error de muestreo aceptable e. Este no quiere sea mayor a 5.

La desviación estándar σ es de 25, considerando una evaluación de los alumnos en base 100.

$n = (1.96)^2 (25)^2 / 52 = 96.04$ Se aproxima a 97.

Se tomó una muestra aleatoria de 97.

Desarrollo

Es difícil definir que es calidad desde diferentes puntos de vista, ¿cómo no va a resultar difícil aplicarlo a algo tan complejo como la educación?

Los análisis en la calidad educativa se sustentan en dos planos distintos, por una parte, se tienen los fines de la educación de las instituciones de educación superior (resultados que se quieren lograr u obtener), el plano de los medios (los recursos y los procesos que se encuentren disponibles) con los que cuentan para cumplir estos objetivos.

Tanto desde este punto de vista de los fines como de los medios, la calidad puede enfocarse desde diversas perspectivas: lograr la calidad del sistema educativo en su conjunto, de los centros educativos y, por último, en el aula; que este es el ámbito más restringido e importante a los que sirven los otros dos. (Muñoz-Repiso y Murillo, 2001).

Es relevante el comprender que la situación sobre la calidad de la educación no puede hacerse solo desde los medios, (currículo, las nuevas tecnologías, evaluación de los niveles académicos, financiación económica de los centros, los recursos para la formación

académica profesional del docente), sino sobre todo una mejora de calidad implicaría plantearse y replantearse la interrogante de para qué y a quien se educa.

Una educación de calidad implicará tener muy presente en el sistema educativo, cual es el foco o el centro de esta idea, así como en el aula se requiere un esfuerzo para lograr la mejor educación para los estudiantes; para esto surgen las interrogantes ¿cuál sería la finalidad de la educación?, es decir, ¿para qué se educa, para quién se educa y qué tipo de resultados se quiere o pretende lograr?

Más aún, se puede considerar, según aporta Levin (1991) que las políticas educativas, en relación al plano de las finalidades, giran alrededor de cuatro grandes valores a los que se suelen dar prioridad según la ideología dominante: libertad, eficiencia, equidad y cohesión social. Desde el punto de vista de la calidad, la libertad implicaría la posibilidad de elección del centro escolar al cual se pretende ingresar, la autonomía de los centros educativos respecto de la educación y los métodos a emplear en dichos lugares, la descentralización del currículo de los mismos centros educativos, la existencia de opciones, la ampliación de oportunidades educativas, etc. La eficiencia se refiere al rendimiento del sistema en relación con los recursos económicos invertidos. La equidad significa igualdad, de oportunidades, distribución de recursos, no discriminación por diversas razones. La cohesión social hace referencia a la necesidad de proporcionar a todo el alumnado una experiencia común respecto de valores, currículo, socialización que les proporcione un sentido de pertenencia a un grupo humano y a adquirir una identidad como ciudadanos.

Así de esta forma, se considera que la calidad implica un equilibrio entre estos



valores sin olvidar cada uno de ellos y su interrelación. Respondiendo a una de las preguntas iniciales con respecto a cuál sería la finalidad de la educación pudiendo entender que tiene varias vertientes, sin embargo se pondrá énfasis en las principales: ¿para qué se educa? y ¿a quién se educa?; es decir, se educa al individuo para que se haga parte de una cultura y así que de esta manera se apropie de los símbolos y el lenguaje que lo identifican como miembro de una sociedad, permitiéndole a este entenderse y entender a los otros, lo que le facilita participar de manera activa en la cultura. Es así, como la educación se convierte en un proceso inherente al ser humano que le permite desarrollarse integralmente.

La educación se da como un proceso mediante el cual una persona o individuo influye en la conducta del otro con la finalidad de provocar en ella una serie de cambios; sólo en la medida en que se es instruido por los docentes, logrando así formar estudiantes haciéndolos parte de un grupo social.

De esta manera la institución educativa superior y los docentes calificados, siendo los principales actores, que intentan establecer calidad en la enseñanza su quehacer diario, para obtener los mejores resultados académicos y sacar el mejor partido de todos y cada uno de sus alumnos, incluso de los que tienen más dificultades para lograr los fines o están poco motivados, intentando que cada uno de ellos desarrolle sus capacidades individuales y se socialice al mismo tiempo con los valores comunes que debemos inculcarles conjuntamente con su preparación profesional.

La calidad del sistema educativo, depende en gran parte, aunque no únicamente, de la calidad de preparación y actualización de los docentes. Al revisar las reformas educativas, pudiéndose observar que se han obtenido

ventajas en la calidad educativa cuando las reformas educativas han tomado en cuenta la mejora del docente y la calificación o certificación en sus conocimientos. Por lo tanto, la formación de los docentes y educadores calificados debe ser uno de los principales factores que logren el cambio y sean calificadores de los sistemas educativos. Se dice a menudo que los docentes solos no podrán cambiar la educación, pero si éstos no cambian, difícilmente podrá lograrse transformaciones en ella.

Los diferentes diagnósticos acerca de los mejores aprendizajes logrados por los estudiantes y el incremento de la calidad de la educación, indican dicha importancia de los docentes que actualicen y certifiquen sus conocimientos en todas las áreas del conocimiento, para lograr con ello elevar y ser parte de los procesos que nos den una mejor calidad dentro del ámbito educativo.

Existen aún centros escolares que consideran la mejora en la preparación de los docentes como una tarea ocasional, como un esfuerzo puntual para resolver una dificultad específica. La idea que les mueve es sencilla: cuando surge un problema debe hacerse algo para solucionarlo; para que una vez solucionado, todo sigue su curso normal, olvidándose de todos los esfuerzos realizados para mejorar la calidad educativa. Estas instituciones tienen una visión de la mejora bastante estática, como un esfuerzo específico para ser realizado en momentos muy concretos por parte de los docentes. Esto debe observarse como una prioridad para el mejor funcionamiento de las instituciones de educación superior.

Las instituciones de educación superior que son dinámicas si consideran la mejora educativa como un proceso continuo que forma parte de la vida cotidiana de la propia



escuela, como una forma de vida. En estos casos, los esfuerzos de mejora educativa suelen ser permanentes, cíclicos y crecientes de forma permanente; forman parte de la cultura general del centro escolar y son, en definitiva, su marca de identidad. Indudablemente aquí, todos los docentes quieren hacer su trabajo cada vez mejor, y para ello es preciso que estén dispuestos a actualizarse continuamente, a asimilar nuevos y mejores conocimientos que les permitan tener más opciones que ofrecer a sus alumnos a ser más críticos, a ser criticados y a reflexionar con sus colegas y docentes, entre otros.

Un proceso de cambio exige algo más que buena voluntad para lograr los objetivos que se pretenden alcanzar. Requiere asumir compromiso y responsabilidad dentro de su complejidad, conocer cuáles son las vías para llevarlo a cabo y cuáles son algunos de los factores que podrían incidir positiva o negativamente en su diseño e implementación. Requiere, en definitiva, del desarrollo de capacidades específicas por parte de los distintos miembros de la organización escolar, principalmente de los docentes que permitan impulsar y sostener proyectos de mejora a lo largo del tiempo.

Los docentes tienen la fortuna de poder planificar su propio trabajo. Aunque también es muy cierto que se tienen ciertas limitantes para desarrollar satisfactoriamente los programas, pues falta tiempo, formación académica profesional, reconocimientos, estímulos y muchas veces hasta apoyo familiar y moral; pero aun así como docentes deben actuar desde atendiendo lo que diga su interior para evitar caer en insatisfacciones profesionales que no llevan a nada bueno ni en lo personal y principalmente en este caso en lo profesional.

Análisis

El estudio se dividió en dos fases. La primera fase es el resultado de las calificaciones de los estudiantes durante el primer semestre; tomando en consideración que los docentes no recibieron ningún tipo de capacitación para mejorar su actividad docente.

Los resultados obtenidos en este primer semestre, se muestran en la tabla 1.

Tabla 1. Valores de la primera evaluación.

Prom Sem 1					
Etiqueta de valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	5	1	1,03	1,03	1,03
	6	10	10,31	10,31	11,34
	7	27	27,84	27,84	39,18
	8	40	41,24	41,24	80,41
	9	17	17,53	17,53	97,94
	10	2	2,06	2,06	100,00
	Total	97	100,0	100,0	

Los resultados descriptivos obtenidos de un software estadístico se muestran en la tabla 2.

Tabla 2. Valores estadísticos de la primera evaluación

Prom Sem 1		
N	Válido	97
	Perdidos	0
Media		7,70
Err. Est. Media		,10
Modo		8,00
Desv Std		,98
Varianza		,96
Curtosis		-12
Err. Est. Curt		,49
Asimetría		-18
Err. Est. Asim		,24
Intervalo		5,00
Mínimo		5,00
Máximo		10,00
Suma		747,00
	5° (Mediana)	8



La segunda fase del bimestre representa la calificación del mismo número de estudiantes, pero aquí los docentes han participado en actividades de actualización docente, desarrollando o consultando materiales didácticos o participando en proyectos donde se requiere innovar.

Los resultados obtenidos en el segundo semestre, se muestran en la tabla 3.

Tabla 3. Valores de la segunda evaluación.

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
	6	4	4,12	4,12	4,12
	7	10	10,31	10,31	14,43
	8	31	31,96	31,96	46,39
	9	38	39,18	39,18	85,57
	10	14	14,43	14,43	100,00
Total		97	100,0	100,0	

Los resultados descriptivos obtenidos de un software estadístico, de la segunda evaluación, se muestran en la tabla 4.

Tabla 4. Valores estadísticos de la segunda evaluación.

Prom Sem 2		
N	Válido	97
	Perdidos	0
Media		8,49
Err. Est. Media		,10
Modo		9,00
Desv Std		1,00
Varianza		1,00
Curtosis		,00
Err. Est. Curt		,49
Asimetría		-49
Err. Est. Asim		,24
Intervalo		4,00
Mínimo		6,00
Máximo		10,00
Suma		824,00
	5° (Mediana)	9

Una vez que se observan los resultados de las calificaciones de los estudiantes antes y después de la preparación académica de los docentes, se puede ver que hay un avance no exorbitante pero finalmente hay un cambio entre los dos semestres analizados. Para corroborar esto y no dejarlo solo a una calificación que puede ser subjetiva, se aplicó un cuestionario a los estudiantes el cual contemplaba conocer la percepción que tuvieron con respecto al tipo de aprendizaje que tuvieron, si consideraban sirvió para su aprendizaje, también si consideraban que las estrategias que uso el docente fueron significativas para su aprendizaje, etc. Obteniéndose una respuesta favorable dado que 98% de los estudiantes considera que el uso de las TIC como parte de las estrategias del docente que han servido para que el estudiante tenga un mejor aprendizaje y mejores calificaciones.

También se consideró que la preparación académica de los docentes ayuda para poder transmitir los conocimientos de mejor manera, les da las herramientas necesarias para que pueda detectar cuando los estudiantes no entendieron un tema y poder proponer estrategias diferentes que lo ayude, de acuerdo a su forma de aprendizaje.

Todo esto aunado, al esfuerzo y actitud de los docentes por querer mejorar su actitud docente, para ello los docentes tuvieron que identificar las deficiencias de sus estudiantes y propusieron estrategias que fueran funcionales acorde a los problemas presentados. Y para lograr mejores resultados estas estrategias fueron comentadas por el consejo técnico y el departamento psicológico para tomar en cuenta la situación de cada uno de los estudiantes y las barreras académicas que presenta cada uno de ellos.



Conclusiones

En la actualidad el número de maestros calificados, la práctica docente y la formación de profesores afrontan graves problemas sistémicos no sólo en México sino en el mundo entero.

La UNESCO promueve las iniciativas relacionadas con la integración de las TIC en la formación de docentes, apoyando a los grupos existentes que trabajan en esa especialidad, las iniciativas de asociados múltiples, la capacitación de los encargados de formular las políticas y la creación de normas internacionales sobre las competencias que en materia de TIC deben adquirir los docentes, para de esta manera poder alcanzar niveles de calidad que sean satisfactorios para nuestro país.

Por lo que es fundamental en el profesor que tenga unos rasgos personales tales como estabilidad emocional, seguridad, en sí mismo, capacidad de adaptación a situaciones distintas, motivación e interés por las diferentes manifestaciones laborales, etc. y unas competencias básicas las cuales serían capacidad de diagnóstico y de evaluación crítica, formación pedagógica y científica en su especialidad, conocimiento de metodología, dinámica de grupo, manejo de la tecnología, etc., así como que se trabaje en equipo ya que la coordinación con el resto del profesorado es básica, no sólo en la organización del centro; si no también en el docente dentro del aula para de esta manera poder obtener resultados favorables.

Y para ello se hace necesario que el docente sea profesional capacitado capaz de convertirse en un agente de cambio el cual pueda crear un ambiente de animación

educativa que no solo sea transmisor conocimientos, sino que sea capaz de ser explícito con los alumnos, motivándolos hasta donde le sea posible; ahora bien el currículo que se desarrolla en las aulas, y que dote a sus alumnos de los hábitos, instrumentos, habilidades, técnicas, etc. es imprescindible, para lograr que sean los propios alumnos quienes protagonicen realmente su desarrollo personal y en un futuro próximo el profesional de la educación, que es lo que este país necesita.

Referencias

- LEVIN, H.M. (1991): “The economics of educational choice”, en *Economics of educational Review*, 10(2), pp.137-150.
- LEY ORGÁNICA DE CALIDAD EN EDUCACIÓN 2002, 23 de Diciembre. México.
- López, V., Sánchez S. (2013). “Factores que determinan la calidad de la educación, análisis sistémico”, congreso internacional de transformación educativa, Ixtapan
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CIENCIA (1989). Libro Blanco para la reforma del sistema educativo. Madrid.
- MUÑOZ –REPISO, M., MURILLO, F.J. (2001) “Un balance provisional sobre calidad en educación. Eficacia escolar y mejora de la escuela”, en: *Organización y Gestión Educativa*, pp. 3-9 Madrid.
- UNESCO - TIC EN LA EDUCACION (2015)
Recuperado
de <https://sites.google.com> › site › UNESCO