



## EL IMPACTO DE LAS TUTORÍAS EN LA ESIME ZACATENCO

**Mireya Rosas Haro**

*Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica,  
Unidad Zacatenco*  
[mrosash@ipn.mx](mailto:mrosash@ipn.mx)

**José Manuel Rosas Méndez**

*Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Psicología*  
[jomarmpsico@gmail.com](mailto:jomarmpsico@gmail.com)

**María Angélica Ramírez Cruz**

*Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica,  
Unidad Zacatenco*  
[maramirez@ipn.mx](mailto:maramirez@ipn.mx)

### Abstract

*En el Instituto Politécnico Nacional y en la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidad Zacatenco, la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías, y un equipo de profesores investigadores, se dieron a la tarea de indagar con los alumnos su experiencia con las tutorías, principalmente es saber si les funcionó la tutoría y cuál de los programas es más significativo para la enseñanza y el aprendizaje.*

*Palabras clave: enseñanza, aprendizaje, tutor, tutorado y conocimiento*

Los profesores investigadores que desarrollaron esta ponencia cuentan con los perfiles de ser docentes en el nivel superior, con las especialidades en psicología, sociología y administración. Esta investigación tiene como propósito, conocer la efectividad de los programas impartidos por la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías en el aspecto académico.

El semestre que se tomó de referencia para esta investigación fue el periodo 2-2023, en este se implementaron los cinco programas por

la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías que son:

- 1) Programa de Recuperación Académica
- 2) Programa de Tutoría Individual
- 3) Programa de Regularización
- 4) Programa Tutoría Grupal
- 5) Programa Tutoría entre Pares

Primeramente, vamos a explicar en que consiste cada uno de los programas, después, se darán las cifras de la población que participó en los programas de tutorías y por



último se analizarán los datos proporcionados por los alumnos.

Posteriormente se cruzarán dos variables una es la de la opinión de los alumnos, con los resultados que los profesores proporcionaron en la plataforma SADPIT. (Sistema de Administración del Programa Institucional de Tutorías).

Por último, se darán unas conclusiones generales por parte del equipo investigador. Esta investigación es exploratoria se realizarán muestras de alumnos que participaron en este semestre 2-2023 como alumnos tutorados, de igual manera se les preguntó por email a profesores que participaron en el semestre señalado, como tutor y que nos puedan reportar sus experiencias y por último se le pregunto a la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías los resultados satisfactorios de cada programa.

## **¿Qué es el Programa Institucional de Tutorías?**

Este programa está organizado desde la jerarquía de la Subdirección Académica, bajo el subproceso de enseñanza y aprendizaje, en cada escuela del Instituto Politécnico Nacional, la subdirección académica es quien se encarga de que el Programa Institucional de Tutorías se implementen las asesorías, cada escuela cuenta con una estructura administrativa que va a depender de la población de alumnos que atiende y de profesores que participen.

Ahora vamos a mencionar algunas características que los profesores deben de tener para ser tutores, primeramente, el profesor que quiera ser tutor debe de cumplir con ciertos requisitos: el primero es que el profesor cuente con una serie de habilidades y cualidades como son: tener facilidad de palabra, ser empático, buena escucha,

liderazgo, entre otras, consideramos que estas son las más importantes.

De igual manera es necesario que el profesor curse el diplomado: La tutoría y los retos de acompañamiento en la formación integral del estudiante de educación superior. Ya que este diplomado, permite que el tutor, adquiera herramientas de contención y estrategias para la realización de la tutoría.

Cabe señalar que este diplomado es impartido de manera virtual, para que el docente sin importar el horario de clases pueda realizar las actividades en los tiempos de descarga académica o en horarios diferentes a las clases.

Lo más interesante del diplomado es preparar al docente con habilidades, prácticas didácticas y pedagógicas para que pueda ser un tutor con convicción.

Ahora vamos a dar una breve descripción de cada programa de tutorías.

Como ya se mencionó son cinco que conforman el Programa Institucional de Tutorías, el

Primero es: Tutoría de Recuperación Académica (PRA) este programa busca apoyar a los alumnos que se encuentran en riesgo académico, por estar con dictamen ya que reprobaron una unidad de aprendizaje y la recuraron y la volvieron a reprobar, por lo que son alumnos que se encuentran ya un tanto desesperados porque no pueden acreditar sus unidades de aprendizaje y están condicionados a acreditar la asignatura en el examen a título de suficiencia, (ETS).

El PRA. Busca que el alumno pueda acreditar la materia, teniendo asesorías durante todo el semestre, de las unidades de aprendizaje y que presenten el ETS de manera exitosa.



Para este programa se le pide a los profesores que se registran en la Coordinación del Programa Institucional de tutorías en la primera semana en la que inicia el semestre, para que puedan ser publicados en la página oficial de la ESIME [www.esimez.ipn.mx](http://www.esimez.ipn.mx) en la segunda semana en la que también los alumnos se registran e inicia el programa en la tercera semana, de que inicio el semestre, y concluye cuando termina el semestre, para que el alumno esté listo y presente su ETS.

Es un trabajo arduo que la CPIT realiza, para que los profesores puedan impartir las asesorías con el objetivo de que los alumnos también se registren en tiempo y forma y reciban las tutorías que necesitan.

En el semestre 2- 2023 participaron 40 profesores y se registraron 258 alumnos de los cuales, acreditaron en el ETS ordinario y extraordinario 179 alumnos. Esto equivale al 69.37% de los alumnos que se regularizaron al acreditar la unidad de aprendizaje que les estaba impidiendo avanzar en su currícula académica.

El programa dos, Tutoría Individual (TI) permite que el docente, asesore a alumnos que en común acuerdo deciden el día y horas en las que se impartirán asesorías, esta tutoría puede ser desde un alumno hasta máximo 10. El profesor se registra y envía los datos de los alumnos que asesorará, a la Coordinación del PIT.

En el semestre 2-2023 participaron 68 profesores tutores y se registraron a 540 alumnos de los cuales acreditaron el semestre un 84% 453 alumnos acreditados.

El programa Tres: Tutoría de Regularización (TR) este programa busca regularizar a los alumnos académicamente, por lo que el profesor y alumnos, se ponen de

acuerdo, para tener asesorías por lo menos 3 horas a la semana para que se resuelvan dudas de lo que no se comprendió en clase.

En este semestre participaron 41 tutores con 394 alumnos registrados y los alumnos acreditados en este programa en el semestre 2-2023, fueron 329 equivalente a un 83.50% alumnos acreditados.

El programa cuatro: Tutoría Grupal (TG) en este programa es el único en el que el profesor es como un portavoz de los mensajes que la CPIT requiere informar a los alumnos, para participar, el profesor debe de ser profesor titular de un grupo, y debe de enviar a la CPIT, por email el archivo en PDF, para participar con un grupo de su carga académica.

En el semestre 2- 2023 participaron 127 profesores y atendieron a 3967 alumnos, a los profesores se les pide que nos indiquen las cifras de los alumnos acreditados, por los que en este semestre que nos ocupa 2-2023, los alumnos acreditados, fueron 3056 equivalente a 77% alumnos acreditados.

La última figura que es la quinta: se llama Programa de Tutoría Entre Pares (TEP), esta tutoría es para que alumnos que dominan una unidad de aprendizaje, apoyen a otros con la supervisión de un profesor tutor. En el semestre 2-2023 participaron 18 alumnos asesores y atendieron a 25 alumno de los cuales el 100% acreditaron la materia, aunque vale la pena señalar que no estaban reprobados.

A continuación, se informa que la ESIME Zacatenco, en el semestre 2-2023, atendió a una currícula estudiantil de 12545 alumnos de los cuales la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías registro en este semestre a 4381 alumnos, que equivale al 34.92% de la población total estudiantil.



### ¿Qué Opinión dieron los alumnos de las tutorías en el SADPIT en el periodo 2-2023?

El sistema Sadpit es un sistema que la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías, solamente puede registrar a profesores y alumnos, por periodo semestrales y durante el semestre se le pide al alumno que ingrese a la plataforma y llene tanto la ficha de identificación como la apreciación del tutorado. la ficha de identificación está enfocada a que el alumno responda a preguntas principalmente académicas y socioeconómicas.

Al final del semestre se genera un reporte general, que nos permite estudiar las estrategias y analizar a la población estudiantil para una mejor atención en los futuros semestres.

Lo que nos interesa es la opinión que vierten los alumnos con respecto a las tutorías recibidas, es decir si nos proporcionan elementos, para saber si las tutorías están siendo guiadas, para mejorar su enseñanza aprendizaje en su formación integral.

Estas preguntas son interesantes para esta investigación de las cuales son las siguientes en el programa de Tutoría Individual

1. Cuánto tiempo destino semanalmente a la tutoría
2. Recomendarías a tu tutor con otro compañero
3. Durante las sesiones se resolvieron tus dudas
4. Asistí puntualmente a las sesiones programadas
5. Durante las sesiones pregunté todo lo que no entendí
6. Durante las sesiones el tutor mostró tener una planeación previa

7. Los materiales o recursos empleados por mi tutor contribuyeron a la mejor comprensión de los temas
8. Realicé los ejercicios o tareas establecidas por mi tutor
9. Supiste cuándo y cómo localizar a tu tutor
10. Tu tutor mostró disposición para atenderte
11. Tu tutor fue cordial y logró un clima de confianza en las sesiones
12. Tu tutor te trató con respeto
13. Te permitió expresar tus ideas, problemas, dudas u opiniones.

Los resultados a estas interrogantes se pueden leer en la Figura 1.

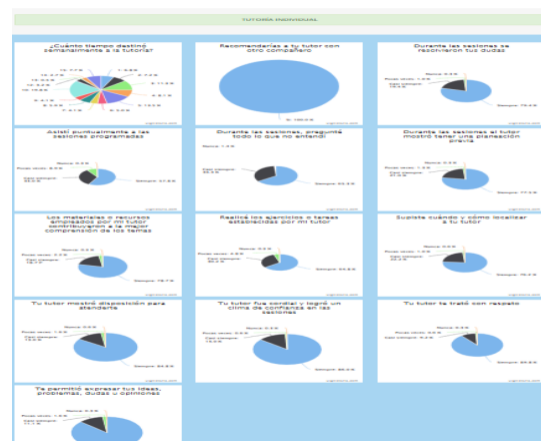


Figura 1 Captura de pantalla del SADPIT del semestre 2-2023 de la apreciación del tutorado.

### ¿Qué opinión dieron los profesores tutores de la Esime Zacatenco?

En el Programa Institucional de Tutorías se le ha solicitado al profesor que está interesado en impartir alguna asesoría, que sea por lo menos de tres horas a la semana como mínimo. Por lo que los profesores que participaron en el periodo 2- 2023 en el sistema SADPIT, se les notifica para que puedan realizar la autorreflexión y los cuestionamientos y resultados son los siguientes, para la tutoría individual.



Preguntas realizadas al tutor en la autorreflexión que el SADPIT solicita son.

1. ¿Cuánto tiempo destino semanalmente a la tutoría?
2. ¿Canalizó a algún alumno a las siguientes instancias?
3. ¿Logré que toda la información proporcionada al tutorado fuera clara?
4. ¿Asistí puntualmente a las sesiones programadas?
5. ¿El tutorado mostró interés por preguntar los temas que no le eran claros?
6. ¿Diseñé e implemente las sesiones de acuerdo con las necesidades del tutorado?
7. ¿Brindé información sobre trámites y servicios?
8. ¿Brindé información que ayudó a generar sentido de pertenencia e identidad institucional?
9. Promoví la participación en eventos académicos institucionales?
10. Brindé información respecto al área profesional y laboral
11. Orienté sobre la trayectoria académica
12. Identifiqué las principales dificultades relacionadas con el desempeño académico
13. Brinde información respecto a hábitos de estudio
14. Recibí acompañamiento continuo del coordinador de tutorías de mi Unidad Académica
15. Identifiqué las principales dificultades relacionadas con el desempeño académico
16. Recibí información respecto al Plan de Acción Tutorial, elaborado por el CEyS PAT
17. Considero que hubo comunicación asertiva con mi tutorado
18. Mi tutorado mostró compromiso en las sesiones
19. MI tutorado me trato con respeto
20. Mi tutorado mostró confianza para comentarme sus problemas académicos y personales

21. Mi tutorado asistió a las sesiones programadas

Los resultados del sistema SADPIT semestre 2-2023 se muestran en la figura 2



Figura 2. Captura de pantalla del resultado del SADPIT semestre 2-2023 en la autorreflexión

Con los resultados obtenidos en el semestre 2-2023 de los alumnos y tutorados, se puede ver que califican a los profesores muy bien en cuanto a la pregunta 2 de los alumnos en la que dice, si recomendarías a tu tutor y el 100% de los alumnos contestó que sí.

El profesor en la pregunta 21 que dice: mi tutorado asistió a las sesiones programadas. La gráfica muestra que el 45.5% contestó que siempre y el 47.7 % contestó que casi siempre. Por lo que estas preguntas nos permiten ver el



interés entre ambas partes, necesarias para la tutoría.

## Conclusiones

A modo de conclusión podemos señalar que las tutorías en la ESIME Zacatenco, presentan una serie de retos y vicisitudes complejas, primeramente, la población estudiantil es grande y con matices en las diferentes áreas del conocimiento, principalmente en las físico matemáticas y Programación Orientada a Objetos, que son los índices de reprobación más grandes en los primeros semestres de las diferentes carreras que la ESIME Zacatenco imparte.

Las tutorías al no estar reglamentadas como una obligación del docente es un acto de voluntad impartirlas y los profesores que se registran no necesariamente concluyen los tramites y procesos para cerrar la tutoría.

Sin embargo la difusión por diferentes medios y vías ha permitido que los alumnos y docentes se acerquen cada vez más a solicitar asesorías, sin embargo es necesario que la coordinación, las autoridades y los administrativos caminen en el mismo sentido cuyo propósito es que el alumno logre acreditar las unidades de aprendizaje que va cursando por semestre, con conocimientos sólidos, que le permitan formarse como un profesionalista y se logre el perfil de egreso que la Escuela y el Instituto han forjado con años de esfuerzo y dedicación.

Los porcentajes de alumnos acreditados nos permite analizar que las tutorías en la escuela están siendo de gran importancia para disminuir índices de reprobación.

Sin embargo, se requiere redoblar esfuerzos, y la propuesta es que, en cada academia, exista un supervisor que pueda ser el enlace inmediato para cuando un alumno requiera apoyo académico de la unidad de

aprendizaje que imparte, en donde se generen horarios y espacios específicos en donde la coordinación pueda sugerir las asesorías a los alumnos que la soliciten.

Sabemos que la tarea es titánica y que la satisfacción de ver avanzar a los alumnos genera esperanza de que se están haciendo las cosas bien, aunque hay que perfeccionar y mejorar las estrategias y sobre todo disminuir los trámites burocráticos, para que el profesor logre impactar en las asesorías a los alumnos.

Sabemos que hay muchos tutores en el anonimato, pero que la labor de ser tutor genera una gran satisfacción.

## Referencias

- Bedoya, Gutierrez. (2020) *La importancia del Lenguaje en la Comunicación*, 2ª. Edición, México, IPN,
- Díaz, Barriga. (2001), *Redacción Técnica*, México, IPN,
- Fernandez, Rañada. (2003), *Los muchos rostros de la ciencia*, México, F.C.E., 2ª. Ed., Madrid, Trotta.
- Ferreiro, Emilia. (2001), *Pasado y presente de los verbos leer y escribir*, México, FCE.
- Giddens. Anthony. (1995), *Sociología*, Madrid, Alianza Universidad, Textos.
- Henry, Clay. (2020), *Introducción a la psicología social*, México, Trillas.
- Jitrik, Noé. (2008). *Lectura y Cultura*, 3ª. Edición, México, UNAM.
- Página Consultada: [www.sadpit.ipn.mx](http://www.sadpit.ipn.mx)