



## ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LAS TUTORÍAS GRUPALES EN UPIBI-IPN ORIENTADAS SOBRE SERVICIOS Y TRÁMITES

**Ana Isabel García Monroy**

Instituto Politécnico Nacional, UPIBI

[agarciamo@ipn.mx](mailto:agarciamo@ipn.mx)

**Engelbert Eduardo Linares González**

Instituto Politécnico Nacional, UPIBI

[elinaresg@ipn.mx](mailto:elinaresg@ipn.mx)

**Lucero Martínez Allende**

Instituto Politécnico Nacional, UPIBI

[lumartinez@ipn.mx](mailto:lumartinez@ipn.mx)

### Abstract

*The tutorial action is an accompaniment activity during the student's training trajectory, distinguishing itself mainly in two modalities, individual tutoring and group tutoring, the latter being the modality of interest. Considering that in group tutoring students are guided throughout the semester, the tutor supports with the strengthening of the sense of belonging, disseminates the programs and support services available within the Academic Unit, such is the case of the students. This paper presents the results obtained from a study aimed at the environmental engineering and biomedical engineering groups of the fourth semester of the UPIBI-IPN, where a tutorial action plan was designed, composed of various instruments for collecting information such as: surveys, crossword puzzles, word searches and presentations with the aim of collecting information the purpose of this study is to provide guidance on the services offered by the institution as well as the various procedures with which students carry out various procedures throughout their stay at the institution. The results obtained show a lack of knowledge of the processes and services that are available, this was evident from the applied survey where problems were detected that limit the teaching-learning process, in what corresponds to the procedures, it should be noted that some problems present in the students they are the lack of access to scholarships, social service and procedures before the Honor Commission, as well as economic problems that limit learning since a significant number of students depend economically on one of the parents and find a relationship between sports activity and academic performance.*

*Keywords: Group tutoring, surveys, crossword puzzle, learning.*

La acción tutorial grupal es una actividad de acompañamiento durante un semestre, donde el tutor apoya con el fortalecimiento del

sentido de pertenencia, difunde los programas y servicios de apoyo disponibles en la UPIBI-IPN. Según Gómez (2012) La acción tutorial



es entendida como una relación de ayuda que acompaña y orienta al alumno, porque implica que el tutorado reciba aportaciones positivas de su tutor, promueve además escuchar las palabras, los sentimientos, los pensamientos y los estados de ánimo de la persona para facilitar el proceso de autoconocimiento. por lo que se diseñó el plan de acción tutorial a los grupos de ingeniería ambiental e ingeniería biomédica con la finalidad de dar a conocer los servicios de apoyo disponibles mediante sopa de letras, crucigrama, presentaciones y un cuestionario para poder identificar alguna problemática en los alumnos.

El Plan de acción tutorial está integrado:

- Encuesta
- Crucigrama
- Sopa de letras
- Presentaciones

### Análisis de resultados

La encuesta tiene como finalidad identificar las problemáticas presentes en los alumnos partiendo de que tal motivados se sienten.

4. ¿Qué tan motivado te sientes estudiando tu profesión?



Fig.1 motivación (Elaboración propia)

Como podemos observar a los estudiantes más del 26% les falta motivación lo que ocasiona un bajo rendimiento académico ya que Según Hernández A. P. (2005) la motivación influye en el aprendizaje, hasta el punto de llegar a ser uno de los principales objetivos de los profesores: motivar a sus estudiantes. Sin embargo, la falta de motivación es una de las causas importantes que se debe valorar en el fracaso de los estudiantes, especialmente cuando se fundamenta en la distancia establecida entre los actuantes del proceso.

6. ¿De quién dependes económicamente?

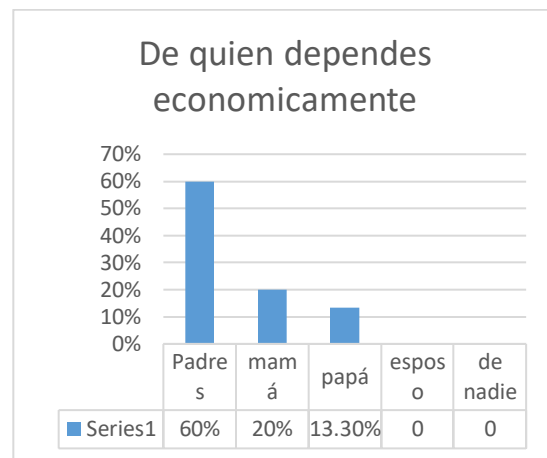


Fig. 2 económicamente (Elaboración propia)

Como podemos observar en esta grafica un 20% dependen económicamente de la mamá el 13.3 del papá lo que indica que solo el 66.7 % dependen económicamente de los padres

7. ¿Qué beca recibes actualmente?



Fig. 3 becas (Elaboración propia)

Como podemos observar los alumnos de estos grupos no cuentan con beca lo que ocasiona que no tengan los recursos económicos ya que según Abril (2008) la población joven sonense abandonó los estudios, sin proporcionar información sobre lo que hacen una vez que están fuera del sistema escolar. Algunos estudios asocian el problema de la deserción con diferentes factores: 1) Económicos, que incluyen tanto la falta de recursos en el hogar para enfrentar los gastos que demanda la asistencia a la escuela, como la necesidad de trabajar o buscar empleo.

10. ¿Realizas algún deporte?



Fig. 4 deporte (Elaboración propia)

Como podemos observar el 66.7% estudiantes no practican ningún deporte lo que podemos relacionar con que tenemos un 60% de alumnos irregulares si sobre ponemos las gráficas, podemos ver que según Astudillo y Rojas (2006) una asociación positiva

significativa entre el nivel de actividad física y la autoeficacia; es decir, a mayor actividad física semanal, mayor nivel de autoeficacia Álvarez Pérez (2014) De igual forma, el solo hecho de dedicarse a alguna actividad física ya influye en tener un mejor rendimiento académico. Es factible que el practicar alguna actividad física ejerza una influencia positiva en los estudiantes, pues fomenta la disciplina y generalmente un estilo de vida saludable, lo que podría ayudar a tener un buen rendimiento académico.

15. Tu situación escolar es...

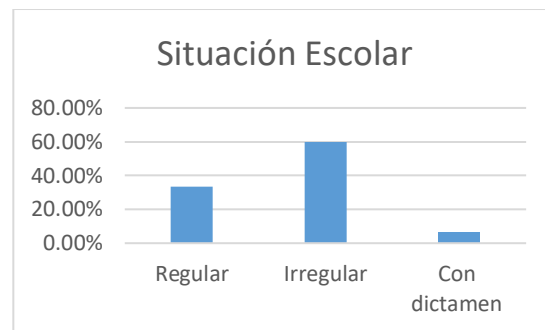


Fig. 5 Situación Escolar (Elaboración propia)

Como podemos observar el 60% son estudiantes irregulares y el 11% tiene dictamen, analizando los estudiantes requieren de las tutorías grupales, pero también se requiere de tutorías individual

Para orientar en los tramites se diseñaron una sopa de letras, crucigrama y unas presentaciones lo que se realizo fue que primero contestaran con un tiempo determinado y me percate que desconocen los procesos, por lo que les presente las etapas.

### Conclusión

A partir de los resultados obtenidos de la encuesta aplicada se observa que un 33.3% de los alumnos presentan problemas económicos incidiendo en su desempeño académico ya que



se pone de manifiesto una alta dependencia económica principalmente de uno de los padres, esto lleva a que como profesores tutores debemos orientar a los alumnos en conocer los procesos para acceder a becas, que en este caso se deja ver que el 100% de los alumnos no cuenta con este apoyo.

Otro aspecto importante que se develo en la aplicación de la encuesta es la relación que existe entre el deporte y el rendimiento académico teniéndose un porcentaje de casi el 60% de alumnos regulares que practican algún deporte o actividad física quienes demuestran un buen desempeño académico, esto abre la posibilidad de estudiar la relación que existe entre el aprendizaje y la activación física, por otro lado como profesores tutores debemos orientar a los alumnos en complementar su formación académica de manera integral, es decir fomentar la activación física.

Finalmente uno de las problemáticas que llamo la atención fue el desconocimiento de los procesos los cuales afectan directamente a todos los estudiantes, esto como resultado de las actividades complementarias a la información de la encuesta, Por consiguiente como profesores tutores tenemos la encomienda de brindar orientación a los alumnos a partir de la implementación de diverso materiales de difusión de información como lo son los trípticos donde se muestren cada uno de los procesos con los cuales los alumnos podrán realizar algún tipo de tramite sea este de forma presencial o a distancia.

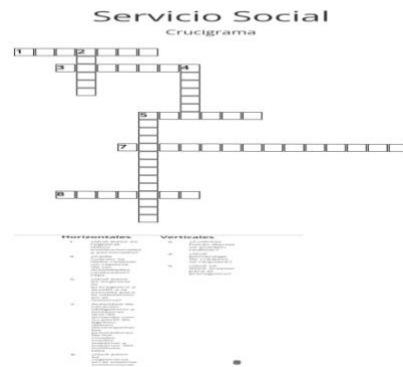


Fig. 6 Crucigrama (Elaboración propia)



Fig.7 Sopa de letras. (Elaboración propia)

### Referencias

Álvarez Pérez, P., Hernández Álvarez, A., & López Aguilar, D. (2014). Análisis de la compleja relación entre los estudios universitarios y la práctica deportiva de alto rendimiento. *Revista de la educación superior*, 43(169), 69-87.

Gómez-Collado, M. E. (2012). La percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica. *Convergencia*, 19(58), 209-233.

Hernández, A. P. (2005). La motivación en los estudiantes universitarios. *Revista Electrónica"*



*Actualidades Investigativas en Educación*", 5(2), 1-13.

Abril Valdez, E., Román Pérez, R., Cubillas Rodríguez, M. J., & Moreno Celaya, I. (2008). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. *Revista electrónica de investigación educativa*, 10(1), 1-16.