



## ASESORÍA HÍBRIDA, PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES EN RIESGO

**Laura Muñoz Salazar**

*Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Cómputo*  
[lmunozs@ipn.mx](mailto:lmunozs@ipn.mx)

**Martha Patricia Jiménez Villanueva**

*Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Cómputo*  
[mjimenezv@ipn.mx](mailto:mjimenezv@ipn.mx)

**Gelacio Castillo Cabrera**

*Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Cómputo*  
[gcastilloc@ipn.mx](mailto:gcastilloc@ipn.mx)

### Resumen

*En las asesorías se realizan acciones dirigidas a alumnos para evitar riesgos de rezago o abandono escolar. En este sentido, se realiza investigación para identificar las ventajas y desventajas de trabajar las sesiones de manera presencial y de forma virtual. Los resultados muestran que la asesoría que integra sesiones virtuales con presenciales puede ser más adecuada para alumnos con problemas de aprendizaje.*

*Palabras clave: asesorías, entorno virtual, entorno presencial, entornos híbridos*

La asesoría apoya a estudiantes que requieren reafirmar conocimientos de temas de difícil comprensión o para mejorar el rendimiento académico. En la actualidad, puede realizarse de forma virtual o de manera presencial.

El uso de internet como medio de comunicación entre los jóvenes sigue generando un amplio espectro de opiniones tanto en la comunidad educativa como en la sociedad en general. De acuerdo con Sánchez et al., (2018). Las TIC son un cambio social que representa un reto en las relaciones humanas ya que comunicarse, con frecuencia, a través de chats no implica conocer a alguien

pues se requiere la interrelación personal. Otra opinión, de acuerdo con Blake y Sikkal (2017) es que las herramientas web 2.0 generan sinergias en diversos contextos como la de compartir el conocimiento, promoviendo la formación de comunidades virtuales de estudiantes.

Existen detractores de las redes sociales quienes abogan por el retorno de la práctica de discusión cara a cara, debido a que existen varias formas de comunicación no verbal que requieren de un entrenamiento para reconocer actitudes y posturas que no son perceptibles en



los espacios virtuales. Por ejemplo, reconocer las emociones durante un diálogo.

Promover la argumentación oral en el aula, contribuye a desarrollar competencias comunicativas y críticas en los estudiantes, necesarias para su desempeño en diversos contextos (Arrue & Zarandona, 2021).

Lo anterior nos lleva a reflexionar sobre la pertinencia del uso de espacios y herramientas virtuales y en línea para el apoyo de la enseñanza. ¿qué ventajas y qué desventajas se observan de trabajar las asesorías de manera presencial y en un entorno digital?

### Metodología

Mediante el análisis cualitativo de las experiencias de trabajar en un entorno digital y en un entorno presencial con 18 estudiantes divididos en equipos de tres elementos, se busca comprender cómo los estudiantes aprovechan el análisis previo de la información, para resolver ejercicios de cálculo, se emplea *la discusión* como punto de partida previo a la solución de problema.

Además, se documentan las prácticas más comunes y la opinión de los estudiantes sobre las ventajas y desventajas de estas estrategias en términos de su aprendizaje.

Con el propósito de obtener la perspectiva de cada estudiante para ambas modalidades, tres ternas trabajaron en un entorno digital el primer tema y tres en el aula y posteriormente se invierte la modalidad para el siguiente tema. El repaso grupal de temas se realiza de manera presencial y se tiene una plataforma de apoyo con material de refuerzo, chat y foros de interacción; las actividades son ejercicios de

aplicación de los temas repasados, con instrucciones específicas para cumplir las acciones diseñadas, las cuales se enumeran a continuación.

- Se realiza revisión del tema frente al grupo completo.
- Se resuelven ejemplos de manera presencial.
- Se asignan equipos de trabajo y modalidad.
- Se publican las instrucciones en la plataforma.
  - Repasar videos, presentaciones y apuntes.
  - Leer los ejercicios propuestos.
  - Discutir la mejor forma de resolverlos (mediante foros, chats, etc.).
  - Llegar a un consenso, resolver y entregar un solo juego de ejercicios por equipo.
    - Se revisan las entregas.
    - Se retroalimenta el trabajo.
    -

La recolección de información se realiza mediante lista de cotejo (Coronado-Hijón, 2015) y notas de observación directa sobre actitudes y logros durante la intervención (Borjas García, 2020).

Tabla1. Percepciones del estudiante.

Lo positivo	Lo negativo
<b>OPINIONES DE TRABAJAR EN LINEA LA DISCUSIÓN</b>	
<b>Por videollamada</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite la interacción desde diferentes lugares, evitando el desplazamiento y pérdida de tiempo.</li> <li>• Se puede expresar mejor la opinión ya que al estar tras de una pantalla no se siente la atención de todos los participantes.</li> <li>• Se pueden organizar de mejor manera las participaciones de cada uno y por tiempo.</li> <li>• Se pueden grabar las discusiones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No necesariamente se está poniendo atención a la discusión, ya que se pueden estar realizando otras tareas mientras se desarrolla.</li> <li>• Se puede apagar la cámara y no saber si los demás te ponen atención lo que da cierta inseguridad.</li> <li>• Es difícil interrumpir a quien está presentando o algunas veces no te escuchan y olvidas lo que querías decir.</li> <li>• Se pueden grabar las discusiones.</li> </ul>
<b>Por chat o foro</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puedes participar cuando tengas tiempo y leer todo lo que se dijo antes.</li> <li>• Hay personas que participan hasta el final y no dan tiempo a que se pueda entablar una conversación fluida.</li> <li>• Puedes leer cada propuesta y opinar de cada una ya que nadie te mide el tiempo o te calla.</li> <li>• Puedes subir material de apoyo como links a páginas o a tus apuntes y archivos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muchos compañeros no leen lo que ya se dijo y dan su opinión cuando ya se había mencionado lo mismo previamente.</li> <li>• Hay personas que participan hasta el final y no dan tiempo a que se pueda entablar una conversación fluida.</li> <li>• No es fácil entender algunas aportaciones y si preguntas algunos ya no contestan.</li> <li>• Casi nadie se da a la tarea de revisar los archivos o links que compartes.</li> </ul>



Tabla 2. Perspectivas del estudiante.

Lo positivo	Lo negativo
<b>OPINIONES DE TRABAJAR EN PRESENCIAL LA DISCUSIÓN</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se puede seguir fácilmente la discusión y pedir la palabra cuando surgen las ideas.</li> <li>Puedes observar lo que los demás hacen, sus posturas sus gestos y saber si tienes que ser más claro, o más creativo.</li> <li>Escuchar al momento las ideas de los demás hacen que tu mente piense rápido y mejore las propuestas o las complemente.</li> <li>Si tienes alguna duda de lo que dijo alguien puedes preguntarle y que te aclare.</li> <li>Si tienes suficiente tiempo puedes explicar toda tu idea, con el tiempo vas mejorando en tus respuestas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es complicado que todos tengamos tiempo de opinar, pero aprendes a ser más corto en tus respuestas.</li> <li>Puedes sentirte juzgado por no saber que significan los gestos de tu equipo, pero después de un rato los vas conociendo y entiendes o ellos mismos te lo dicen cuando ya toman confianza.</li> <li>Algunas veces se dan tantas ideas que no es posible pensar rápido y que fluyan las ideas propias.</li> <li>Al inicio te da temor preguntar duda de lo que dijeron porque piensas que los demás pensarán que no eres tan inteligente como ellos.</li> <li>A veces sientes que es muy poco tiempo para participar y otras que es mucho.</li> </ul>

Tabla 3. Opiniones de asesores.

<b>OPINIONES DE PARES Y TUTORES SOBRE LA REVISIÓN DE EVIDENCIAS (mediante listas de cotejo)</b>	
Presencial	Entorno digital
<ul style="list-style-type: none"> <li>Los ejercicios resueltos tienen mejores hipótesis y/o planteamientos de inicio, tienen diferentes argumentos y se observa una combinación de estilos.</li> <li>Explicación más detallada de los procedimientos de solución de los problemas.</li> <li>Los ejercicios obtenidos del trabajo presencial tienen más correcciones, tachados y algunas veces son difíciles de leer.</li> <li>El número de ejercicios bien resueltos ronda en un 80%.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los ejercicios resueltos se entregan más rápido, sin embargo, la mayoría carecen de hipótesis o argumentos y generalmente se observa un solo estilo lo que puede indicar que un solo estudiante transcribió o lo redactó al final.</li> <li>Los ejercicios en línea generalmente se entregan en limpio y con el mínimo de tachados y ninguno.</li> <li>El número de ejercicios resueltos correctamente no alcanza el 50%.</li> </ul>

Tabla 4. Lo positivo y lo negativo de la asesoría presencial y digital.

<b>LO POSITIVO Y LO NEGATIVO OPINIONES DE PARES Y TUTORES (mediante listas de cotejo)</b>	
Presencial	Entorno digital
<b>Puntos positivos</b>	<b>Puntos positivos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>La retroalimentación es inmediata</li> <li>Se puede guiar al tutorado desde el principio fortaleciendo su seguridad</li> <li>El estudiante aprende a colaborar y plantear preguntas para recibir la respuesta adecuada.</li> <li>Posibilidad de realizar sondeos rápidos para identificar carencia de conocimientos previos.</li> <li>Posibilidad de llevar un registro del progreso del estudiante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se puede retroalimentar aun en horas fuera del horario escolar</li> <li>La comunicación es por muchas vías</li> </ul>
<b>Puntos negativos</b>	<b>Puntos negativos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Poco interés en revisar otras fuentes para profundizar en los temas.</li> <li>No hay suficiente tiempo para atender a todos.</li> <li>Hay tutorados desmotivados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los estudiantes consultan poco al docente ya que prefieren recurrir a material en línea sin revisar su confiabilidad.</li> <li>No hay evidencia de la forma de colaborar ya que se utilizan chats particulares</li> <li>Dificultad para identificar carencias de conocimiento previo a que se consultara material en línea.</li> <li>Un mismo error se replica en muchos estudiantes.</li> </ul>

Finalmente, después de siete semanas de trabajo, se aplicó un cuestionario para identificar cambios en la percepción de los estudiantes entorno al trabajo de discusión en

línea o de forma presencial. La figura 1, muestra los resultados de una de las preguntas.

En su experiencia hasta ahora, es recomendable trabajar grupos de discusión en línea

15 respuestas

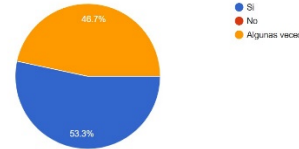


Figura 1: Preferencia de trabajo de discusión: en línea o presencial.

Fuente: Autoría propia con base en los resultados del cuestionario.

## Resultados

De lo anterior, observamos que, de acuerdo con los participantes, aun no se encuentra una manera fácil de adaptar algunas prácticas presenciales a entorno digital, los estudiantes reconocen que su atención y potencial disminuye al hacer interacción con otros estudiantes a través de un entorno digital en comparación con trabajar de manera presencial.

Un punto importante sobre interacción en un entorno digital es la diferencia entre las ventajas y desventajas, mientras, para el caso presencial la tendencia es ver lo negativo como una oportunidad. Se manifiesta en expresiones como *...pero aprendes... pero después de un rato... Al inicio...* lo que indica que reconocen que habrá una evolución hacia la mejora, a diferencia de las percepciones de la interacción en entornos digitales.

Lo anterior invita a la reflexión sobre las necesidades de los estudiantes en riesgo, ya que existe la posibilidad que parte del problema en sus cursos normales, sea el uso no adecuado de plataformas y otras herramientas de interacción en un entorno digital. Esto



queda para una discusión más amplia y trabajo a futuro.

Que aproximadamente el 50% de los alumnos no recomiende realizar el trabajo de discusión en línea es un indicador de la necesidad de realizar este tipo de actividad de forma híbrida para motivar la participación de todos los estudiantes.

## Conclusiones

La interacción presencial sigue siendo la más favorecedora y efectiva para fortalecer competencias y habilidades de comunicación y razonamiento de los estudiantes.

Para las asesorías, combinar el trabajo en un entorno digital y presencial puede ser lo más adecuado, privilegiando la interacción presencial según lo observado con anterioridad.

La organización de tiempo es fundamental en estudiantes y docentes cuando se realiza trabajo a través de entornos virtuales (Muñoz-Rodríguez et al, 2020) contrario a lo que se cree, el trabajo para diseñar, implementar y evaluar actividades, para estudiantes con problemas de reprobación requiere compromiso, dedicación y constancia.

## Referencias

- Arrue, M., & Zarandona, J. (2021). El debate en el aula universitaria: construyendo alternativas para desarrollar competencias en estudiantes de ciencias de la salud. *Educación médica*, 22, 428-432.
- Blake, J. y Sikkal, M. (2014). Usos de la tecnología y rendimiento estudiantil: un estudio longitudinal. *Computadoras y Educación*, 49, 284–296
- Borjas García, J. E. (2020). Validez y confiabilidad en la recolección y análisis de datos bajo un enfoque cualitativo. *Trascender, contabilidad y gestión*, 5(15), 79-97.
- Buzón-García, O. (2005). La incorporación de plataformas virtuales a la enseñanza: una experiencia de formación on-line basada en competencias. *RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 4(1), 77-100.
- Coronado-Hijón, A. (2015). Construcción de una lista de cotejo (checklist) de dificultades de aprendizaje del cálculo aritmético. *Revista española de pedagogía*, 91-104.
- Muñoz-Rodríguez, J. M., Torrijos Fincias, P., Serrate González, S., & Murciano Hueso, A. (2020). Entornos digitales, conectividad y educación. Percepción y gestión del tiempo en la construcción de la identidad digital de la juventud. *Revista Española de Pedagogía*, 78(277), 457-476.
- Sánchez, O. M., Amar, R. M., & Triadú, J. X. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *Revista científica ECOCIENCIA*, 5, 1-18.