



FACTORES PSICOSOCIALES ASOCIADOS AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR

Luisa José Tapia

*Instituto Politécnico Nacional, Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos “Miguel
Bernard”*

luisa_jt@yahoo.com.mx

Guadalupe Escartín González

*Instituto Politécnico Nacional, Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos “Miguel Bernard”
escartin@ipn.mx*

Abstract

To analyze the psychosocial behaviors that cause poor academic performance in the academic units of the High School Level of the National Polytechnic Institute, a study was conducted on CECYT2 students. To do so, a questionnaire was applied as an instrument mainly to students from the six CECYT 2 courses. The results allowed us to discover that the main factors that have a greater impact on poor academic performance are psychological and economic, and the lack of family support. Based on the results obtained, it is suggested that the directors of the schools involved in the study authorize a program that includes a series of actions aimed at eliminating or reducing the effects of the factors responsible for poor academic performance, such as lack of motivation, student indifference, and family problems. This program must be designed and implemented by personnel specialized in motivation and interest strategies for learning, combined with personalized attention.

Keywords: psychosocial factors, poor academic performance

El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos. No se trata de cuanta materia

han memorizado los educandos sino de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas. La comprobación y la evaluación de sus conocimientos y capacidades. Las notas dadas y la evaluación tienen que ser



una medida objetiva sobre el estado de los rendimientos de los alumnos.

El rendimiento educativo lo consideramos como el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación.

Marco referencial

El rendimiento educativo sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc. Con esta síntesis están los esfuerzos de la sociedad, del profesor y del rendimiento enseñanza aprendizaje, el profesor es el responsable en gran parte del rendimiento escolar.

Consideramos que en el rendimiento educativo intervienen una serie de factores entre ellos la metodología del profesor, el aspecto individual del alumno, el apoyo familiar entre otros. Hay que aclarar que la acción de los componentes del proceso educativo, solo tienen afecto positivo cuando el profesor logra canalizarlos para el cumplimiento de los objetivos previstos, aquí la voluntad del educando traducida en esfuerzo es vital, caso contrario no se debe hablar de rendimiento.

En todos los tiempos, dentro de la educación sistematizada, los educadores se han preocupado por lo que la pedagogía conocemos con el nombre de aprovechamiento o rendimiento escolar, fenómeno que se halla estrechamente relacionado con el proceso

enseñanza aprendizaje. La idea que se sostiene de rendimiento escolar, desde siempre y aún en la actualidad, corresponde únicamente a la suma de calificativos producto del “examen” de conocimientos, a que es sometido el alumno.

Desde este punto de vista el rendimiento escolar ha sido considerado muy unilateralmente, es decir, sólo en relación al aspecto intelectual. Esta situación se convirtió en norma, principio y fin, exigiendo al educando que “rindiese” repitiendo de memoria lo que se le enseña “más a la letra”, es decir, cuando más fiel es la repetición se considera que el rendimiento era mejor.

Al rendimiento escolar lo debemos considerar, dejando de lado lo anotado en el párrafo anterior, pues lo más importante son los alumnos. Estos cambios conductuales se observan a través de las transformaciones, formas de pensar y obrar, así como en la toma de conciencia de las situaciones problemáticas.

En resumen, el rendimiento debe referirse a la serie de cambios conductuales expresados como resultado de la acción educativa. Por lo dicho, el rendimiento no queda limitado en los dominios territoriales de la memoria, sino que trasciende y se ubica en el campo de la comprensión y sobre todo en los que se hallan implícitos los hábitos, destrezas, habilidades, etc. (Reyes 2012).

Marco conceptual

Rendimiento escolar: Se comprende el rendimiento escolar como la acción que se desencadena a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje realizado dentro del aula



con asesoría directa de un docente. También se define el rendimiento escolar como el progreso alcanzado por los alumnos en función de los objetivos programáticos previstos, es decir, según los objetivos que se han planificado, qué tanto y qué tan rápido avanza el alumnado hacia los resultados más satisfactorios posibles. "Maria Montessori." Microsoft Corporation, 2008.

En su escrito *El método Montessori* destaca que el niño necesita estímulos y libertad para aprender. El profesor tiene que dejar que fuese el alumno quien expresase sus gustos y preferencias. Montessori enfatiza en que el rol del maestro dominante había que cambiarlo y dejar que el alumno tuviera un papel más activo y dinámico en el proceso de aprendizaje; había que dejar que el alumno se equivocara y volviera a intentar.

Bajo Rendimiento Escolar: Se puede definir como la dificultad que el alumno presenta en las distintas áreas de estudio, manifiesta desinterés al aprender y trae como consecuencia la repitencia o deserción escolar.

Barry, Bricklin en su escrito *Titulado: Causas psicológicas del bajo rendimiento escolar* (1967) Dice que El bajo rendimiento implica una pérdida del capital para la familia, la comunidad y para el propio país que conllevan a sentimientos de frustración en algunos casos lleva a la deserción estudiantil. El bajo rendimiento constituye un problema para la educación en cualquier nivel, (preescolar, primario, secundario y universitario). Los factores de riesgo del estudiante incluyen déficits cognitivos, del lenguaje, atención

precaria, escasas habilidades sociales y problemas emocionales y de la conducta

Factores del bajo rendimiento académico: Se pueden clasificar en cuatro áreas específicas relacionadas entre sí: psicológicos, fisiológicos, socioeconómicos y pedagógicos. Los factores psicológicos se refieren a la adaptación social por un lado y los conflictos emocionales por el otro, son extremos opuestos favorables o desfavorables en el desenvolvimiento escolar.

En ambos casos juega un papel de suma importancia el elemento esencial de la personalidad, las relaciones intra e interpersonales del individuo, satisfacción adecuada de necesidades, autovaloración, autoimagen positiva, sentimientos de autoconfianza, pertenencia, utilidad, reconocimiento, seguridad de sentirse querido, aceptado y respetado. Todos estos factores contribuyen al desarrollo armónico del individuo, para desenvolverse de manera afectiva y equilibrada en sus contextos familiares, sociales y escolares.

Con respecto a los conflictos emocionales, influyen desfavorable y directamente tanto en la formación del auto concepto como en el rendimiento escolar, pueden originarse en las insatisfacciones o sobre satisfacciones de necesidades, carencias de amistad, cariño, confianza, reconocimiento y atención por parte de personas significantes.

Los factores psicosociales que pueden afectar el rendimiento escolar de los estudiantes incluyen:

Factores familiares



La influencia de la familia es uno de los factores que más influyen en el rendimiento académico de los niños.

Factores emocionales

Las alteraciones en las habilidades sociales, inseparables del desarrollo emocional, afectan la conducta y el aprendizaje en la escuela, lo que se traduce en bajo rendimiento y riesgo de fracaso y de deserción.

Factores de personalidad

La ansiedad, depresión, agresividad, baja autoestima y desmotivación escolar pueden generar vulnerabilidad en los niños para que sean víctima de bullying.

Factores sociales

El entorno académico, familiar y social, las influencias de los compañeros y el uso del lenguaje simple o complejo pueden afectar el rendimiento escolar.

Objetivo: Identificar factores psicosociales, asociados al bajo rendimiento académico de estudiantes de estudiantes del Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos “Miguel Bernard” (CECyT 2) en el ciclo escolar 2024-2, por medio de estrategias diagnósticas participativas que permitan contribuir a una propuesta de acompañamiento social y académico en el nivel medio superior.

Metodología

Aplicación del instrumento

En la presente investigación se recurrió al método empírico de la entrevista para preparar

las condiciones de aplicación del cuestionario como método cuantitativo, el cual fue diseñado como instrumento para recabar la información que permita verificar el objetivo general del trabajo investigativo. El cuestionario incluyó preguntas de opción múltiple, por lo que fue fácil de contestar por los participantes de cada carrera. Los resultados fueron cuantificados y representados en gráficas para luego ser analizados.

La población

Se trabajó con una población de 4,920 estudiantes que cursan el nivel medio superior en el ciclo escolar 2024-2 en las seis carreras del CECyT 2, a quienes se solicitó contestaran el instrumento, lo cual se cumplió en tiempo y forma.

Muestra representativa por escuela

Los estudiantes que contestaron las preguntas acerca de los factores psicosociales que determinan el Bajo Rendimiento Escolar, fueron en total 3060, que equivale al 100 % de los participantes. De ellos, 11.27 % estudia la carrera de aeronáutica, 16.96 % está matriculado en la carrera de sistemas automotrices, 8.55 % cursa mecatrónica, 16.65 % estudia maquinas con sistemas automatizados, 9.57 % cursa la carrera de metalurgia, 19.33 cursa la carrera de diseño gráfico digital y 17.87 dibujo asistido por computadora.

Concentración y análisis de resultados

En este apartado se analizan los resultados generales de los factores que intervienen en el



Bajo Rendimiento Escolar, obtenidos en las seis especialidades, y posteriormente se aplica el mismo procedimiento, pero con los datos aportados por el área de atención psicológica.

Análisis general de resultados de los factores psicosociales del bajo rendimiento escolar

Aquí se presentan y analizan los resultados obtenidos en el trabajo de campo realizado en seis especialidades del CECyT 2 correspondientes a cada factor. Así mismo se definen las opciones de respuesta de acuerdo a las instrucciones de los cuestionarios.

Estrés

El estrés es una reacción normal que los estudiantes tienen frente a las demandas académicas que enfrentan en la universidad, como parciales, finales, trabajos, presentaciones, etc. Esta reacción puede ser positiva, ya que activa y moviliza al estudiante para responder con eficacia y conseguir sus metas y objetivos. Sin embargo, el estrés estudiantil también puede estar asociado con frustración y fracaso académico.

Autoestima

Es la valoración y percepción que una persona tiene de sí misma. Es una fortaleza interna que implica sentirse bien consigo mismo, creer en sí mismo y estar orgulloso de lo que hace. La autoestima influye en el autoconcepto, la confianza y el bienestar emocional de una persona.

Conflictos familiares y en el noviazgo

En las familias, los conflictos pueden surgir por razones como: Problemas económicos o financieros, Comportamiento crítico, Percepciones de injusticia, Diferencias de valores, Manipulación de terceros.

En las relaciones de pareja, los conflictos pueden surgir por razones como: Errores en la comunicación, Intentos de cambiar la forma de ser de la otra persona, Conductas controladoras, Sensación de pérdida de libertad o de derechos, Inhabilidad para resolver problemas.

Manejo y control de emociones

El control de las emociones, también conocido como autocontrol emocional, es la capacidad de gestionar los sentimientos y comportamientos para controlar tanto las emociones positivas como las negativas y así poder expresarlas de manera adecuada.

Transtornos de ansiedad

La ansiedad puede ser normal en situaciones estresantes, como hablar en público o realizar una prueba. La ansiedad es solo un indicador de una enfermedad subyacente cuando los sentimientos se vuelven excesivos, en todo momento e interfieren con la vida cotidiana.

Tiempo para realizar actividades

Para aprovechar tu tiempo de aprendizaje es importante calcular cuántas horas podrás dedicar a estudiar cada día, definir un horario adaptado a tus necesidades y objetivos y cumplirlo con rigurosidad.



Muchas horas de estudio no son sinónimo de estudio de calidad. Existen pautas que te permitirán organizar la jornada con garantías de alcanzar la máxima productividad.

Bulling

Se preguntó si el bullying o violencia en el aula incide en su rendimiento escolar. La información recabada al respecto fue una minoría. La información procesada aquí debe ser entendida como una alerta para las autoridades de las escuelas visitadas, ya que sus estudiantes están reflejando una realidad que puede ser ignorada por los directivos.

Estrategia encaminada a atender la problemática del bajo rendimiento académico en el nivel medio superior:

Atención Psicológica. Como parte de la atención integral de los estudiantes del CECyT 2 “Miguel Bernard”, se cuenta con el servicio de Apoyo Psicológico, actividad de primer contacto ante emergencias o primer contacto para una canalización específica. Durante los meses de enero a Junio se contó con el apoyo de un psicólogos por turno, a partir del mes de julio la atención es ofertada por cuatro psicólogos del plantel para la atención de la comunidad, contando con un espacio físico para dicha atención, la población atendida en promedio por mes es de 35 casos en ambos turnos, los motivos más frecuentes entre la comunidad atendida son: estrés, autoestima y problemas familiares.

Conclusión

En esta investigación se logró identificar los factores psicosociales, asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes del

CECyT 2; por medio de la implementación de estrategias diagnósticas participativas como de atención psicológicas con especialistas del área que permitieron diseñar una propuesta de acompañamiento social y comunitaria, en el ciclo escolar 2024-2, Con la implementación de esta estrategia se busca beneficiar a la población estudiantil, docentes, personal académico y administrativo de la institución, mediante un proceso realizado donde se permitió evidenciar la problemática relacionada con el bajo rendimiento académico.

Agradecimiento

Al Instituto Politécnico Nacional y a la SIP por el apoyo para la realización de esta investigación a través de proyecto con clave SIP 20230383.

Referencias

- BARRIOS GAXIOLA, MELANIE ITSEL, & FRÍAS ARMENTA, MARTHA. (2016). Factores que Influyen en el Desarrollo y Rendimiento Escolar de los Jóvenes de Bachillerato. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(1), 63-82. <https://doi.org/10.15446/rcp.v25n1.46921>
- Bricklin, Barry (1967) Causas psicológicas del bajo rendimiento escolar México: Centro Regional de Ayuda Técnica, (P.170)
- BROPHY (1999). La motivación en el proceso enseñanza-aprendizaje, Tercer Edición, México, Editorial McGraw Hill.
- CASTILLO, H. (2004) *Psicología de la Adolescencia*, p.28; primera edición; El Salvador, Ediciones Servicios Estudiantiles.

Godínez Alarcón, Guadalupe, Reyes Añorve, Joaquín, García Sánchez, María del Rocío, & Antúnez Salgado, Timoteo. (2016). Los



- factores psicosociales como impacto en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero.* RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 7(13), 107-125. Recuperado en 05 de agosto de 2024, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672016000200107&lng=es&tlng=es.
- Jadue J., Gladys. (2002). FACTORES PSICOLOGICOS QUE PREDISPONEN AL BAJO RENDIMIENTO, AL FRACASO Y A LA DESERCIÓN ESCOLAR. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, (28), 193-204. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052002000100012>
- Jara, Delia, Velarde, Hernán, Gordillo, Gloria, Guerra, Gustavo, León, Inés, Arroyo, Clarita, & Figueroa, Margot. (2008). Factores influyentes en el rendimiento académico de estudiantes del primer año de medicina. *Anales de la Facultad de Medicina*, 69(3), 193-197. Recuperado en 05 de agosto de 2024, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832008000300009&lng=es&tlng=es.
- Microsoft® Student 2009 [DVD]. Microsoft Corporation, 2008. "Maria Montessori." Microsoft® Encarta® 2009. © 1993-2008 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.
- Reyes Murillo J.(2012). Factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de estudiantes del grado 7° de la institución educativa técnica ciudad ibague. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/2211/Proyecto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez Rodríguez, Daniel, & Guzmán Rosquete, Remedios. (2019). Rendimiento académico y factores sociofamiliares de riesgo. Variables personales que moderan su influencia. *Perfiles educativos*, 41(164), 118-
134. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.164.58925>