

REDACCIÓN ASISTIDA CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Maribel Aragón García

Escuela Superior de Cómputo, Instituto Politécnico Nacional
ipnaragong@gmail.com

Edgardo Adrián Franco Martínez

Escuela Superior de Cómputo, Instituto Politécnico Nacional
edfrancom@ipn.mx

Myriam Noemi Paredes Cadena

Escuela Superior de Cómputo, Instituto Politécnico Nacional
mparedesc@ipn.mx

Resumen

La creciente demanda de producción documental en contextos educativos y administrativos representa una carga significativa de tiempo y recursos para el personal institucional. Ante este escenario, la integración de herramientas de inteligencia artificial (IA), particularmente aquellas basadas en procesamiento de lenguaje natural, se posiciona como una alternativa estratégica para optimizar la redacción y automatización de documentos. Este artículo tiene como objetivo analizar el impacto de la redacción asistida con IA en el entorno educativo-administrativo del Instituto Politécnico Nacional (IPN), explorando herramientas como ChatGPT, Grammarly, Jasper y QuillBot, así como plataformas de automatización documental. A través de un análisis descriptivo y crítico de estas tecnologías, se identifican sus principales funcionalidades, beneficios operativos y riesgos asociados, particularmente en relación con la privacidad de datos, la adecuación comunicativa y la formación del personal. Entre las conclusiones más relevantes, se destaca que el uso ético y estratégico de la IA no solo mejora la eficiencia institucional y la calidad del lenguaje administrativo, sino que también exige nuevas competencias digitales, marcos normativos claros y una supervisión consciente para garantizar la integridad, transparencia y pertinencia de los procesos documentales asistidos por IA.

Palabras clave: inteligencia artificial, redacción asistida, automatización documental, gestión administrativa, ética digital.

En el ámbito educativo y administrativo, la redacción de documentos como informes, memorandos, oficios, convocatorias y actas representa una carga constante y significativa para el personal. Estas tareas, aunque esenciales para la operatividad institucional, consumen tiempo y recursos que podrían orientarse hacia actividades estratégicas de mayor impacto (Davenport & Ronanki, 2018).

La irrupción de tecnologías basadas en Inteligencia Artificial (IA), en particular los modelos de procesamiento de lenguaje natural (NLP), ha abierto nuevas posibilidades para automatizar la generación de documentos de forma eficiente, precisa y adaptada a contextos específicos. Autores como

Brown et al. (2020) han demostrado que los modelos generativos, como GPT-3 y sus sucesores, pueden producir textos coherentes, contextualmente adecuados y estilísticamente consistentes a partir de instrucciones breves, facilitando su integración en procesos institucionales.

Además, herramientas como asistentes inteligentes integrados en procesadores de texto, plataformas de automatización como Microsoft Power Automate, y aplicaciones de redacción asistida como Grammarly o Writer, permiten estandarizar formatos, evitar errores comunes y garantizar una redacción clara y profesional. Estas soluciones no solo mejoran la eficiencia, sino que contribuyen a la trazabilidad y



transparencia de los procesos administrativos (Schatsky, Muraskin & Gurumurthy, 2015).

En este tema se analizará cómo la Inteligencia Artificial puede transformar la redacción y automatización documental en el contexto educativo-administrativo, presentando herramientas prácticas y discutiendo los lineamientos éticos fundamentales para su uso responsable en instituciones como el IPN.

Redacción asistida con inteligencia artificial

La redacción asistida con Inteligencia Artificial (IA) ha emergido como una solución eficiente para atender las exigencias de claridad, precisión y eficiencia en la elaboración de documentos administrativos. Herramientas como ChatGPT, Grammarly, Jasper o QuillBot permiten generar, revisar, parafrasear y optimizar textos en función de criterios estilísticos, comunicativos y técnicos, favoreciendo la profesionalización del lenguaje administrativo en contextos educativos. Según Holmes et al. (2019), la IA puede actuar como un soporte cognitivo que asiste al usuario en tareas complejas de redacción, ayudando a mejorar la calidad del lenguaje utilizado y a adaptarse a contextos formales específicos.

Estas tecnologías pueden ajustarse al estilo institucional gracias a su capacidad para seguir indicaciones específicas, respetar estructuras preestablecidas y adaptar el tono del mensaje al tipo de documento, destinatario y propósito comunicativo. Por ejemplo, es posible generar un memorándum breve con un tono formal e informativo, o una convocatoria con lenguaje normativo y directivo, en pocos minutos y con alta coherencia textual. Además, estas herramientas pueden sugerir mejoras en la cohesión, corregir automáticamente errores gramaticales y ortográficos, y optimizar la extensión del texto para hacerlo más conciso sin perder claridad ni precisión (Zawacki-Richter, Marín, Bond & Gouverneur, 2019).

A continuación, se presenta una síntesis de las principales funcionalidades que podemos emplear para llevar a cabo una redacción asistida de documentos.

Tabla 1. Principales funcionalidades con redacción asistida de documentos

Funcionabilidad de IA y su Descripción	Herramientas y Tecnologías
Corrección avanzada Identifica errores ortográficos, gramaticales, de estilo, tono, coherencia y redundancia. Sugerencias personalizadas para mejorar la calidad del texto.	Grammarly Premium: https://www.grammarly.com/premium QuillBot https://quillbot.com/ roWritingAid: https://prowritingaid.com LanguageTool: https://languagetool.org
Generación de texto Produce automáticamente correos, resúmenes, descripciones, informes y otros formatos administrativos, a partir de instrucciones o datos ingresados por el usuario.	ChatGPT (OpenAI): https://chat.openai.com Gemini (Google): https://gemini.google.com Jasper: https://www.jasper.ai Rytr https://rytr.me
Parafraseo y reescritura Reformula textos manteniendo el significado, mejora la claridad, evita el plagio o adapta el contenido a diferentes públicos o registros.	QuillBot: https://quillbot.com Wordtune: https://www.wordtune.com Spinbot: https://spinbot.com
Traducción automática Traduce textos entre diferentes idiomas con alta velocidad y precisión, facilitando la comunicación multilingüe en entornos institucionales.	Google Translate: https://translate.google.com DeepL: https://www.deepl.com/translator Microsoft Translator: https://translator.microsoft.com Amazon Translate: https://aws.amazon.com/translate/
Asistencia en la investigación Facilita la búsqueda y resumen de información científica relevante, análisis de artículos y extracción de ideas clave para mejorar la calidad de los contenidos.	Scholarcy: https://www.scholarcy.com Elicit: https://elicit.org Scispace https://scispace.com/ Consensus https://consensus.app/ Mystylus https://mystylus.ai/
Optimización del lenguaje Analiza y mejora el texto en términos de claridad, concisión, tono y adecuación al público objetivo.	Grammarly Premium: https://www.grammarly.com/premium Acrolinx: https://www.acrolinx.com Writefull: https://writefull.com



Plantillas inteligentes Automatiza la creación de documentos mediante plantillas dinámicas que se completan con datos estructurados o texto generado por IA.	Microsoft Word: https://www.microsoft.com/en/microsoft-365/word Google Docs: https://docs.google.com PandaDoc: https://www.pandadoc.com DocuSign: https://www.docusign.com
--	---

Fuente: *Elaboración propia*

Sin embargo, el uso de IA para la redacción administrativa debe hacerse con responsabilidad y criterio profesional. En primer lugar, es esencial que el usuario revise críticamente el contenido generado. Aunque los modelos de lenguaje son altamente competentes, pueden incurrir en ambigüedades, imprecisiones o sugerencias que no se ajusten a las normas institucionales ni a la realidad de los trámites o procedimientos (Popenici & Kerr, 2017). En segundo lugar, es importante preservar la objetividad, formalidad y neutralidad propias del lenguaje administrativo, evitando sesgos, juicios de valor o subjetividades que algunas herramientas de IA pueden introducir inadvertidamente, especialmente si no han sido entrenadas con datos del dominio específico (Bender et al., 2021).

También se debe cuidar la confidencialidad de la información institucional. Al utilizar plataformas en línea para redactar documentos que contienen datos sensibles —por ejemplo, información de estudiantes, resoluciones oficiales o expedientes— es recomendable emplear herramientas autorizadas, versiones locales o servicios que garanticen el cumplimiento de las normas internas del uso de la información en las instituciones.

Automatización documental

La integración de herramientas de inteligencia artificial (IA) en la redacción y automatización documental en instituciones educativas como el Instituto Politécnico Nacional (IPN) transforma profundamente los procesos administrativos. Esta transformación abarca dimensiones

operativas, éticas, comunicativas, tecnológicas y formativas.

En el ámbito de la eficiencia, la automatización permite una notable reducción en los tiempos de elaboración, clasificación y distribución de documentos, eliminando tareas repetitivas y mejorando la productividad institucional (Davenport & Harris, 2017). El uso de asistentes de redacción como Grammarly, ChatGPT o QuillBot también disminuye errores gramaticales y estilísticos, garantizando mayor coherencia, claridad y profesionalismo (Holmes, Bialik & Fadel, 2019). Este proceso, además, libera tiempo del personal para enfocarse en tareas de análisis, gestión o interacción humana, y reduce los costos operativos relacionados con impresión, almacenamiento y distribución (Brynjolfsson & McAfee, 2014).

Conclusión

Desde el enfoque de calidad documental, la IA contribuye a la estandarización de formatos y al cumplimiento normativo. Herramientas de automatización aseguran trazabilidad, control de versiones y cumplimiento con normativas internas y externas, fortaleciendo la transparencia y la rendición de cuentas institucional (Floridi et al., 2018). Paralelamente, su integración en plataformas de gestión documental mejora la organización y el acceso a la información, optimizando la experiencia del usuario, tanto del personal como de la comunidad externa (Zawacki-Richter et al., 2019).

No obstante, este panorama de beneficios implica retos importantes. Éticamente, es crucial garantizar la privacidad y la protección de datos sensibles, sobre todo en sistemas que procesan información estudiantil o personal. Legislaciones como el GDPR y la LGPDPPSO obligan a adoptar medidas de seguridad robustas y responsables (European Union, 2021). Además, es necesario enfrentar los posibles sesgos en los modelos de lenguaje utilizados,



que podrían reproducir desigualdades o estereotipos si no se supervisan adecuadamente (Bender et al., 2021).

En lo comunicativo, la escritura generada por IA debe conservar la voz institucional, con un lenguaje claro, objetivo, inclusivo y profesional. Debe cuidarse especialmente su adecuación a diferentes públicos, considerando niveles de comprensión, diversidad cultural y distintos formatos de consumo digital. Esto exige que el personal desarrolle habilidades en redacción multimodal y accesible, adaptada a audiencias variadas y entornos digitales saturados de información (UNESCO, 2021).

En términos de desarrollo profesional, la implementación de IA requiere programas de formación continua en alfabetización digital, uso ético de herramientas, revisión crítica del contenido generado y diseño de flujos automatizados. Es necesario formar no solo usuarios competentes, sino también supervisores conscientes de los límites y posibilidades de estas tecnologías (OECD, 2023). Finalmente es importante resaltar que la IA debe complementar, no sustituir, la toma de decisiones humanas y el pensamiento crítico.

Referencias

- Bender, E. M., Gebru, T., McMillan-Major, A., & Shmitchell, S. (2021). *On the Dangers of Stochastic Parrots: Can Language Models Be Too Big?* Proceedings of the 2021 ACM Conference on Fairness, Accountability, and Transparency, 610–623. <https://doi.org/10.1145/3442188.3445922>
- Brown, T., Mann, B., Ryder, N., Subbiah, M., Kaplan, J., Dhariwal, P., ... & Amodei, D. (2020). *Language Models are Few-Shot Learners*. arXiv preprint. <https://doi.org/10.48550/arXiv.2005.14165>
- Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2014). *The Second Machine Age: Work, Progress, and Prosperity in a Time of Brilliant Technologies*. W. W. Norton & Company.
- Davenport, T. H., & Harris, J. G. (2017). *Competing on Analytics: The New Science of Winning* (2nd ed.). Harvard Business Review Press.
- Davenport, T. H., & Ronanki, R. (2018). *Artificial Intelligence for the Real World*. Harvard Business Review, 96(1), 108–116. <https://hbr.org/2018/01/artificial-intelligence-for-the-real-world>
- European Union. (2021). *General Data Protection Regulation (GDPR)*. <https://gdpr.eu>
- Floridi, L., Cowls, J., Beltrametti, M., Chatila, R., Chazerand, P., Dignum, V., ... & Schafer, B. (2018). *AI4People—An Ethical Framework for a Good AI Society: Opportunities, Risks, Principles, and Recommendations*. *Minds and Machines*, 28(4), 689–707. <https://doi.org/10.1007/s11023-018-9482-5>
- Holmes, W., Bialik, M., & Fadel, C. (2019). *Artificial Intelligence in Education: Promises and Implications for Teaching and Learning*. Center for Curriculum Redesign. <https://doi.org/10.58863/20.500.12424/4276068>
- OECD. (2023). *Skills Outlook 2023: Skills for a Resilient Future*. <https://doi.org/10.1787/6d1f2f92-en>
- Popenici, S. A. D., & Kerr, S. (2017). *Exploring the impact of artificial intelligence on teaching and learning in higher education*. *Research and Practice in Technology Enhanced Learning*, 12(1), 1–13. <https://doi.org/10.1186/s41039-017-0062-8>
- Schatsky, D., Muraskin, C., & Gurumurthy, R. (2015). *Cognitive technologies: The real opportunities for business*. Deloitte University Press. <https://www2.deloitte.com/insights/us/en/focus/cognitive-technologies/introduction.html>
- UNESCO. (2021). *Recommendation on the Ethics of Artificial Intelligence*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381137>
- Zawacki-Richter, O., Marín, V. I., Bond, M., & Gouverneur, F. (2019). *Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education – where are the educators?* *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 16(1), 39. <https://doi.org/10.1186/s41239-019-0171-0>