



UNA REFLEXIÓN ACERCA DE LA INFOXICACIÓN

María Elena Sandoval Hernández

Instituto Politécnico Nacional

msandoval@ipn.mx

Adriana Sandoval Hernández

Instituto Politécnico Nacional

asandovalh@ipn.mx

Gustavo González Naveda

Instituto Politécnico Nacional

gnaveda@ipn.mx

Resumen

Vivimos en un mundo sobreinformado y la sociedad recibe cada día, cada momento, cada segundo, información desde diversos medios. Es en este tiempo donde aparece una enfermedad digital la cual es llamada infoxicación la cual está definida por una sobresaturación de información, ruido-interferencia. En la infoxicación se está expuesto a un exceso de información que la gente no puede procesar. Este trabajo expone algunas características de esta enfermedad digital con el fin de conocer algunas facetas de ella lo que puede permitir la reflexión sobre este fenómeno con el fin de tener una mejor comprensión y así poder prevenirla y en caso de que estemos infectados, tratar de sanarnos. Lo cierto es que para muchas personas el uso de las nuevas tecnologías se está traduciendo en serias dificultades en diferentes esferas de su vida.

Palabras clave: Infoxicación, información, enfermedad digital, reflexión.

La revolución tecnológica que se vive en estos momentos en la sociedad es increíble y ésta última palabra fue cuidadosamente elegida ya que después de ver las cifras de todo lo que se produce en internet se puede decir que es la mejor palabra para describirlo.

Nuestra sociedad recibe cada día, cada momento, cada segundo, información desde diversos medios. Vivimos en un mundo sobreinformado. En la escuela, esta revolución también se ha producido en mayor o menor medida y aunque debemos advertir que hay una amalgama bastante variable en cuanto a



recursos, el uso de éstos, la formación de los docentes, docentes implicados, etcétera, en nuestros centros, podemos generalizar que, por una u otra vía, los escolares están inmersos en un proceso de cambio, cambio en las formas de recibir la información, en los medios, en los canales, en los transmisores, pero, sobre todo, hoy en día les llega mucha más información, de forma casi espontánea. (Alvarez, 2010).

Además, la sociedad vive una época de infoxicación, es decir, de intoxicación por un exceso de información que la gente no puede procesar, señaló el licenciado Juan Miguel Muñoz Micolau (2019), pedagogo español, quien impartió en la Universidad Iberoamericana Ciudad de México la conferencia 'Educar en el siglo del conocimiento'. dijo que en esa sobreabundancia de información en la que la sociedad está inmersa lo importante no es recordar la información, porque es imposible; sino que lo relevante es saber dónde encontrar la información, "saber cómo filtrarla, cómo procesarla, relacionarla, y, en definitiva, convertirla en conocimiento".

El impacto de la infoxicación también está presente en el ámbito educativo y se podría decir que lo tendría casi toda la comunidad. Las siguientes cifras darán mucho que pensar acerca de su enorme potencial.

El Dr. Omar José Miratía Moncada (2019), Profesor Asociado a Dedicación Exclusiva (Pensionado) en la Unidad de Educación a Distancia (UE@D), adscrita a la Coordinación de Extensión de la Facultad de Ciencias. Universidad Central de Venezuela (UCV) menciona en su trabajo titulado "Sobrecarga de Información (Infoxicación). Cómo manejarla, en una investigación de Intel realizada en el

2013, revela que cada minuto en la Internet son transferidos 639.800 GB de datos globales. "En tan sólo 1 minuto, 20 millones de fotos son vistas y 61.141 horas de músicas son escuchadas. Además, a cada 60 segundos son enviados 204 millones de correos electrónicos y son hechas 2 millones de búsquedas en Google.

También señala que, en relación a las redes sociales, los datos continúan increíbles: a cada minuto 277.000 personas entran en sus perfiles de Facebook, se escriben 100.000 tweets y se reproducen 1,3 millones de vídeos en Youtube. Además, en 60 segundos, 20 personas son víctimas del robo de su identidad en la red y se disparan 135 virus letales para su computadora.

Otro estudio revela que el futuro crece de manera sorprendente, en el año de 2012, el número de dispositivos conectados fue igual al número de la población mundial. Y la previsión es que en el año de 2015 este número será el doble de la población del mundo. Además, en 2015 se llevará 5 años para ver todos los vídeos ya subidos en la red." (Intel, 2013).

Considerando lo antes expuesto podemos observar que es tanta la información que existe y que se consume que podría decirse que estamos ante una nueva enfermedad digital y que le han dado el nombre de Infoxicación. Conocer algunas facetas de esta enfermedad permite la reflexión sobre ella con el fin de tener una mejor comprensión de ella y así poder prevenirlo y en caso de que estemos infectados, tratar de sanarnos.

Por lo que la finalidad de este escrito es reflexionar acerca de cómo la infoxicación está presente. Para su realización solo se consideró la metodología de registro documental para discernir la importancia de la información. Solo



se consideró la definición de infoxicación y algunas características de ella.

Cobo y Pardo (2007), definen la infoxicación como la sobresaturación de información, ruido-interferencia, la cual incluso puede llegar a generar angustia en el usuario por no sentirse en condiciones de encontrar la información buscada.

Asistimos a esta era digital en donde cada vez más jóvenes y adultos se encuentran “enchufados” constantemente a sus dispositivos móviles. Pareciera que nos alejamos más de los que se encuentran a nuestro alrededor y nos colisionamos con un mundo que no tiene barreras y que despliega nuestros sentidos a una enorme cantidad de información que resulta confusa y difícil de procesar. Nos “intoxicamos” día a día con búsquedas vastas, poco selectivas y que creemos confiables; nos olvidamos de que la información no resulta formación; consumimos imágenes, artículos, blogs, spaces y monografías, como si se tratase de un delicioso pastel. Miles de calorías informativas traducidas a caracteres que nos engordan por las grandes nubes de informática consumidas diariamente (Aguaded, 2014).

En ese mismo sentido y de acuerdo con Dias (2014), el concepto de infoxicación engloba una gran cantidad de significados que se relacionan directamente con las características personales de los usuarios de Internet, siendo uno de los mecanismos privilegiados de selección de información la postura ideológica y/o personal. Lo cual implica que el usuario busca y selecciona información que pueda reforzar sus puntos de vista y probablemente deseche aquella contraria a su perspectiva, por lo que no resulta raro observar que un individuo comparte mediante sus redes sociales conceptos, artículos

o notas ligadas a sus propios intereses o afinidades.

Ahora bien, algunas causas de Infoxicación según Preciado (2020) detalla que las causas de la infoxicación son personales, es decir se originan de manera diferente, a continuación, describe las más comunes.

- Inexperiencia o Inseguridad: Cuando tenemos que conversar sobre temas desconocidos, lo primero que hacemos es buscar información en las fuentes que están a nuestro alcance.
- Estrés: Debido a que durante el día deben realizar un sinnúmero de tareas específicas.
- Fuentes de mala calidad de información.
- Falta de criterio en nuestras búsquedas de información. (Ariza & Ocampo Villegas, 2005).

Hay más pero solo se han mencionado los anteriores.

Cabe señalar que la llamada Adicción al Internet (ADI), la Infoxicación y sus componentes de angustia y ansiedad, la depresión, el estrés y otras nosologías relacionadas empiezan a hacerse presentes en clínicas y consultorios. Más allá de que aceptemos o no estos comportamientos como patologías o como meros estilos relacionales complejos propios de la postmodernidad, lo cierto es que para muchas personas el uso de las nuevas tecnologías se está traduciendo en serias dificultades en diferentes esferas de su vida, desde lo personal hasta lo social, y urge tomar cartas en el asunto. (Quesada, Cecilia, & Trujano Ruíz, 2015).



Para finalizar hay que mencionar que el exceso y sobre - exposición a la información no es exclusiva de un contexto personal, sino que también se observa en otros ámbitos importantes, como por ejemplo el educativo. En él resulta cotidiano que los estudiantes utilicen las páginas de Internet como principal fuente de información para prepararse antes de una evaluación, elaboración de trabajos y otras actividades, asimismo los medios tecnológicos representan seguridad de conocimiento para los más jóvenes que poco a poco van desarrollando una especie de “hermandad virtual” (Ling, 2007, en García & Fabila, 2014) citados en (Quesada, Cecilia , & Trujano Ruíz, 2015).

Como sugerencia podríamos recomendar una sesión de preguntas para contestarlas y determinar si tenemos esta enfermedad digital.

Referencias

- Cobo, C., & Pardo, H. (2007). Inteligencia colectiva o medios fast food. . *Planeta Web 2.0.*, 74. Recuperado el 22 de junio de 2022, de <http://planetaweb2.net/>
- Alvarez, H. J. (2010). *Infoxicación y procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación secundaria*. España: Universidad de Alicante. Recuperado el 23 de junio de 2022, de https://www.researchgate.net/publication/37943716_Infoxicacion_y_procesos_de_ensenanza-aprendizaje_en_la_educacion_secundaria
- Aguaded, J. I. (enero-junio de 2014). Desde la infoxicación al derecho a la comunicación. *Comunicar*, XXI(42), 7-8. Recuperado el 20 de junio de 2022, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15830197001>
- Ariza, O. G., & Ocampo Villegas , H. B. (junio de 2005). *EL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL COMO ESTRATEGIA DE LA FORMACIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL: UN ESTUDIO BASADO EN LA EXPERIENCIA EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR*. (U. Psychologica, Ed.) Recuperado el 13 de junio de 2022, de www.scielo.org.co/: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672005000100005
- de, L. i. (7 de marzo de 2022). *La infoxicación digital y su incidencia en los niveles de estrés de los docentes de la Carrera de trabajo social de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí*. Recuperado el 30 de agosto de 2022, de www.Dialnet-LaInfoxicacionDigital:file:///C:/Users/adris/Downloads/Dialnet-LaInfoxicacionDigitalYSuIncidenciaEnLosNivelesDeEs-8399902.pdf
- Dias, P. (2014). From ‘Infoxication’ to ‘Infosaturation’: a Theoretical Overview of the Cognitive and Social Effects Of Digital Immersion. *Ámbitos*. Recuperado el 23 de junio de 2022, de http://repositorio.ucp.pt/bitstream/10400.14/14939/1/PD_Infoxication_2014.pdf
- Intel. (2013). *¿Qué pasa en Internet en tan sólo 1 minuto?* Recuperado el 12 de junio de 2022, de [profnanotic.wordpress.com: http://newsroom.intel.com/community/es_lar/blog/2013/04/02/estudio-de-intel-revela-que-a-cada-minuto-en-la-internet-son-transferidos-639800-gb-de-datos-globales](http://newsroom.intel.com/community/es_lar/blog/2013/04/02/estudio-de-intel-revela-que-a-cada-minuto-en-la-internet-son-transferidos-639800-gb-de-datos-globales)
- Miratía, M. J. (2019). *Sobrecarga de Información (Infoxicación). Cómo manejarla*. Recuperado el 18 de junio de 2022, de <https://profnanotic.wordpress.com:https://profnanotic.wordpress.com/2014/02/04/sobre-carga-de-informacion-infoxicacion-como-manejarla/>
- Moreno, E. J., Vera, P. M., Rodríguez , R. A., Giulianelli, D. A., Dogliotti, M. G., & Cruzado, G. (s/f). *El Trabajo Colaborativo como Estrategia para Mejorar el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje – Aplicado a la Enseñanza Inicial de Programación en el Ambiente Universitario*. Recuperado el 16 de junio de 2022, de conaiisi.frc.utn.edu.ar



<http://conaiisi.frc.utn.edu.ar/PDFsParaPublicar/1/schedConfs/4/204-481-1-DR.pdf>
Muñoz, M. M. (2019 de octubre de 2019). *La sociedad vive una época de infoxicación informativa: pedagogo*. Recuperado el 29 de agosto de 2022, de <https://ibero.mx/https://ibero.mx/prensa/la-sociedad-vive-una-epoca-de-infoxicacion-informativa-pedagogo>

Quesada, V., Cecilia , T., & Trujano Ruíz, P. (diciembre de 2015). *Infoxicación, Angustia, Ansiedad y Web Semántica*. (R. y. Palabra, Ed.) Recuperado el 30 de agosto de 2022, de www.redalyc.org/https://www.redalyc.org/pdf/1995/199543036056.pdf